



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Kokybės vadyba	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojanti(-s) dėstytoja(-s): Jelena Šimkienė Kitas (-i):	Verslo mokykla, Saulėtekio al. 22, Vilnius

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	Individualusis

Igyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
Nuotolis	Rudens semestras	Lietuvių

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai:	Gretutiniai reikalavimai (jei yra):

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	26	104

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos		
Dalyko tikslas – supažindinti su kokybės vadybos raida, kokybės vadybos metodais, jų taikymo svarba ir ypatumais organizacijose. Taip pat ugdyti studentų sugebėjimus suprasti ir analizuoti organizacijų veiklą, bendradarbiauti su kitų funkcijų atstovais bei praktiškai panaudoti vadybos metodus siekiant organizacijų veiklos gerinimo.		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Kokybės vadybos pagrindų žinių įgyjimas: samprata, principai, metodai bei įrankiai	Paskaitos, savarankiška literatūros analizė, diskusijos, darbas grupėse, atvėjų analizė ir pristatymas	Grupinė arba individuali užduotis, pristatymas žodžiu, egzaminas
Gebėjimas ieškoti, rinkti ir sisteminti informaciją apie kokybės vadybą ir daryti faktais pagrįstas išvadas	Paskaitos, savarankiška literatūros analizė, diskusijos, darbas grupėse, atvėjų analizė ir pristatymas	Grupinė arba individuali užduotis, pristatymas žodžiu, egzaminas
Gebėjimas planuoti ir organizuoti kokybės vadybos veiklą	Paskaitos, savarankiška literatūros analizė, diskusijos, darbas grupėse, atvėjų analizė	Grupinė arba individuali užduotis, pristatymas žodžiu, egzaminas
Gebėjimas taikyti kokybės vadybos metodiką ir praktines procesų tobulinimo priemones	Paskaitos, savarankiška literatūros analizė, diskusijos, darbas grupėse, atvėjų analizė ir pristatymas	Grupinė arba individuali užduotis, pristatymas žodžiu, egzaminas

Gebėjimas dirbti grupėje yra pagrindinė kompetencija kokybės vadybos personalui, dirbančiam tarpfunkcinėje aplinkoje	Paskaitos, savarankiška literatūros analizė, diskusijos, darbas grupėse, atvejų analizė ir pristatymas	Grupinė užduotis, pristatymas žodžiu
--	--	--------------------------------------

Temos	Kontaktinio darbo valandos						Savarankiškų studijų laikas ir užduotys		
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Dalyko paskirties, struktūros ir vertinimo paaiškinimas. Kokybės svarba įmonės valdyme.	1						1	12	Literatūros analizė, diskusija
2. Pagrindinės kokybės sąvokos ir apibrėžimai. Kokybės vadybos metodai ir standartai (ISO, LEAN, EFQM ir kt.)	1						1	10	Literatūros analizė, diskusija
3. Kokybės vadybos evoliucija. Kokybės Vadybos atstovai ir jų indėlis.	1						1	5	Literatūros analizė, diskusija
4. Įmonės veiklos procesų identifikavimas ir procesų valdymas.	1		1				2	6	Literatūros analizė, diskusija, atvejų analizė, grupinė ar individuali užduotis – Proceso schemos brėžinys
5. Įmonės ir jos aplinkos analizė, suinteresuotų šalių poreikių nustatymas, integravimas į kokybės vadybos sistemą.	1		1				2	8	Literatūros analizė, diskusija, atvejų analizė, grupinė ar individuali užduotis – Produkto reikalavimų rašymas
6. Įmonės ir jos veiklos procesų rizikos ir galimybių valdymas.	1		2				3	6	Literatūros analizė, diskusija, atvejų analizė, grupinė ar individuali užduotis – Failure Mode Effect Analyses (FMEA)
7. Procesų, produktų ir paslaugų neatitikčių valdymas.	1						1	6	Literatūros analizė, diskusija, atvejų analizė
8. Kokybės vadybos sistemos vidaus auditas (audito planavimas, rengimas, vykdymas, audito išvadų dokumentavimas).	2		2				4	6	Literatūros analizė, diskusija, atvejų analizė, grupinė ar individuali užduotis – Proceso audito modeliavimas
9. Verslo procesų veiklos vertinimas.	1						1	7	Literatūros analizė, diskusija, atvejų analizė

10. Veiklos efektyvumo didinimo metodai: LEAN - KAIZEN proceso tobulinimo metodas	2		2				4	6	Literatūros analizė, diskusija, atvejų analizė, grupinė ar individuali užduotis – KAIZEN projekto modeliavimas
11. Veiklos efektyvumo didinimo metodai: LEAN – Error proofing, LEAN – 5S, standartizuotas darbas	1						1	6	Literatūros analizė, diskusija, atvejų analizė
13. Veiklos efektyvumo didinimo metodai: LEAN – Gemba, Kanban, Value Flow Map (VSM). Atvejo analizė – dalijimasis gerąja ir bloga pasirinktos įmonės praktika.	2						2	16	Literatūros analizė, diskusija, , grupinė ar individuali užduotis – pasirinktos kompanijos atvejo analizė ir pristatymas
15. Kokybės vadyba kaip profesija – pagrindinės kompetencijos, iššūkiai ir privalumai.	1		2				3	10	Literatūros analizė, diskusija
16. Pasiruošimas tarpiniam ir galutiniam (egzaminui) atsiskaitymams			2				2		
Iš viso	14	2	10				26	104	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Praktinė dalis – grupinė arba individuali užduotis	40% (4 balai)	Semestro/seminarų metu	Per semestrą studentai grupėmis arba individualiai atlieka 4 savarankiškas užduotis. Kiekviena užduotis vertinama 1 balu. Pagrindiniai kriterijai atliekant šias užduotis yra: analizės gylis, originalumas ir pagrįstumas, kokybės vadybos teorijos ir praktikos sąsajos, informacijos vizualizavimo ir pristatymo įgūdžiai. 4 praktinės užduotys: Proceso schemas braižymas, Proceso audito modeliavimas, Kaizen projekto modeliavimas, 5S Just-DO-IT.
Egzaminas (raštu)	60% (6 balai)	Sesijos metu	Egzaminą sudaro 6 atviro tipo klausimai, kurio kiekvieno, vertinimas yra 1 taškas. Galutinis egzamino balas (maksimaliai galimi 6 taškai) gaunamas sumuojant atsakymų vertinimus į kiekvieną klausimą. 6 balai: puikiai ar labai gerai atsakyta į užduotus klausimus/užduotis, studentas įsigilinęs į teorinę ir praktinę klausimo pusę, geba atsakyti nuosekliai, sklandžiai, identifikuoti kylančias problemas, jas išanalizuoti ir išspręsti, savo nuomonę argumentuoti; 5 balai: į pateiktus klausimus/užduotis atsakyta gerai, studentas žino teorinę ir praktinę klausimo pusę, geba identifikuoti kylančias problemas, jas išanalizuoti ir išspręsti, savo nuomonę argumentuoti, tačiau bet kuriame išvardintame etape daro nedidelių klaidų; 4 balai: į pateiktus klausimus/užduotis atsakyta, tačiau daroma daug nedidelių klaidų ir/ar viena grubi klaida; 3 balai: atsakymai į klausimus/užduotis tenkina tik minimaliuosius reikalavimus; 2 balai: atsakymai į klausimus/užduotis yra teisingas tik minimaliai (yra turinio ir techninių klaidų);

			<p>1 balas: atsakymai į klausimus/užduotis neteisingi iš esmės, tačiau galima rasti pavienių teisingų teiginių;</p> <p>0 balų: atsakymai į klausimus/užduotis neteisingi iš esmės arba nepateikiama jokie atsakymo į klausimus/užduotis.</p>
--	--	--	--

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privaloma literatūra				
Alec Sharp Patrick McDermott	2009	Workflow modeling Tools for Process improvement and Application development Second edition		Popierinių biblioteka neturi. Prieinama el. knyga per Proquest eBook Central ir EBSCO eBooks duomenų bazes
Paul Harmon	2019	Business Process Change. 4th Edition A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals		Yra MKIC 2007- 1 egz ir 2014 – 1 egz. 2019 m. – nėra Prieinama el. knyga per Elsevier ScienceDirect Open Access Books
John Shook	2011	Vadovauti – reiškia mokytis		
Hitoshi Takeda	2005	Sinchroninė gamybos sistema		Yra MKIC 1 egz.
Ruževičius J.	2007	Kokybės vadybos metodai ir modeliai		MKIC 150 egz.
Papildoma literatūra				
International Organization for Standardization (ISO)	2015	LST EN ISO 9001:2015 Kokybės vadybos sistemos. reikalavimai.		Prieinama per virtualią biblioteką, prisijungus su savo ID. Kaip el. išteklius
Evans J. R., Lindsay W. M.	2008	The management and control of quality	7th ed.	Mason [Ohio]: SouthWestern Cengage Learning
James P. Womack, Daniel T. Jones	2003	Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation		Publisher: Free Press
Foster T. S.	2002	Managing quality: An Integrative Approach		New Jersey: Prentice Hall
		European Organization for Quality		www.eoq.org
		European Foundation for Quality Management		www.efqm.org
		European Committee for Standardization		www.cen.eu