



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Vilniaus universiteto  
**ORGANIZACIJŲ VYSTYMO PROGRAMOS (621N20008)  
VERTINIMO IŠVADOS**

---

**EVALUATION REPORT  
OF DEVELOPMENT OF ORGANISATIONS (621N20008)  
STUDY PROGRAMME**  
at Vilnius University

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Grupės vadovas:<br>Team leader: | Hilyer, Roger   |
| Grupės nariai:<br>Team members: | Bakacsi, Gyula<br>Dahlgaard-Park, Su Mi<br>Day, Guenther<br>Ipsilandis, Pandelis G.<br>Mazonaviciute, Ingrida |

Išvados parengtos anglų kalba  
Report language - English

Vilnius  
2013

## DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

|  |                              |
|--|------------------------------|
| Studijų programos pavadinimas                        | <i>Organizacijų vystymas</i> |
| Valstybinis kodas                                    | 621N20008                    |
| Studijų sritis                                       | socialiniai mokslai          |
| Studijų kryptis                                      | Vadyba                       |
| Studijų programos rūšis                              | nuolatinės                   |
| Studijų pakopa                                       | antroji                      |
| Studijų forma (trukmė metais)                        | 2                            |
| Studijų programos apimtis kreditais                  | 120                          |
| Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija | vadybos magistras            |
| Studijų programos įregistravimo data                 | 24.05.2001                   |

## INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Title of the study programme                | <i>Development of Organisations</i> |
| State code                                  | 621N20008                           |
| Study area                                  | Social Sciences                     |
| Study field                                 | Management                          |
| Kind of the study programme                 | full-time                           |
| Cycle of studies                            | second cycle                        |
| Study mode (length in years)                | 2                                   |
| Scope of the study programme in credits     | 120                                 |
| Degree and (or) professional qualifications | Master                              |

© Studijų kokybės vertinimo centras  
The Centre for Quality Assessment in Higher Education

&lt;...&gt;

**V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS**

Vilniaus universiteto studijų programa *Organizacijų vystymas* (valstybinis kodas – 621N20008) vertinama teigiamai.

| Eil. Nr. | Vertinimo sritis                                 | Srities įvertinimas, balais* |
|----------|--|------------------------------|
| 1.       | Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai | 2                            |
| 2.       | Programos sandara                                | 2                            |
| 3.       | Personalas                                       | 3                            |
| 4.       | Materialieji ištekliai                           | 3                            |
| 5.       | Studijų eiga ir jos vertinimas                   | 2                            |
| 6.       | Programos vadyba                                 | 2                            |
|          | <b>Iš viso:</b>                                  | <b>14</b>                    |

\* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

**IV. SANTRAUKA**

Programos tikslai ir studijų rezultatai yra šiek tiek perdėti: lygiagretus specialistų ir bendrųjų vadybos įgūdžių ugdymas yra pernelyg ambicingas, ir vargu ar gali būti įvykdytas per numatytą laiką. Be to, studentų savarankiškumas yra gaunamas patirties dėka, o ne dėl bendrosios vadybos. Aiškus ambicingų ir diversifikuotų tikslų rinkodaros tikslas (būti patrauklesniu ir konkurencingesniu) yra nepateisinamas nei iš paklausos (studentų lūkesčiai), nei iš pasiūlos pusės (kokybiškų žinių perteikimas kontaktinių valandų metu). Programos komandai būtų naudinga persvarstyti keliamus tikslus ir studijų rezultatus, siekiant suderinti juos su neabejotinomis programos kolektyvo privalumais ir specialia darbo rinkos situacija. Programos internacionalizacija yra būtina žvelgiant į ateitį.

Modulių turinys atitinka magistro lygio studijas. Modulių turinys ir metodai labiausiai orientuoti į numatomų studijų rezultatų, susijusių su kompetencijos vystymu, siekimą, bet nelabai susiję su bendrosios vadybos turiniu ir įgūdžiais. Didžiausias programos trūkumas yra pernelyg didelis savarankiškų studijų kiekis. Nepriklausomai nuo to, kiek programa patraukli rinkodaros požiūriu, kaina, kurią programa turėtų sumokėti už akademinę koncesijos dalį, nėra labai priimtina. Darbuotojų kompetencijos kokybė leidžia atremti visus rinkos iššūkius, ir ypač svarbu, kad būtų teisinga pusiausvyra tarp rinkos lūkesčių ir akademinų standartų. Kitas svarbus patobulinimas yra stipresnė dalykų turinio internacionalizacija ir padidėjęs anglų kalbos vaidmuo studijų programoje.

Programoje dėstantys dėstytojai atitinka teisės aktų reikalavimus. Jie yra skiriami ir vertinami pagal VU reikalavimus, siekiant išlaikyti aukštą studijų kokybę. Dėstytojai aktyviai dalyvauja moksliniuose tyrimuose, yra aktyvūs vadybos srityje, įsitraukę į personalo kvalifikacijos kėlimo veiklas, bei dalyvauja tarptautinėse akademinėse organizacijose. Jie turi pakankamai žinių ir patirties, kad galėtų pristatyti įvairias vadybos temas. Bendras dėstymo standartas, pagal visas priemones, yra geras. Tačiau studentai išreiškė susirūpinimą dėl kai kurių dėstytojų gebė-

jimo dėstyti. Amžiaus profilis yra toks, kad fakultetas susiduria su netiesiogine personalo kaitos problema. Tačiau įžvalgus fakulteto plėtros planas (ir jaunimo ugdymo, ir studijų metodų tobulinimo) gali gerokai pagerinti programos dėstymą. Dėstytojai, įdarbinami iš skirtingų departamentų, turėtų padidinti pastangas veikti kaip komanda, geriau išnaudojant sinergiją.

Studijų išteklių (biblioteka, mokymo kambariai, elektroninė įranga, interneto išteklių) yra tinkami. Taigi, išteklių yra, vienintelis rūpestis yra studentų laiko, skirto tikram jo išnaudojimui, trūkumas.

Priėmimo reikalavimai buvo sumažinti: konkursinis balas buvo sudarytas tik iš pagrindinių diplomo priedo rezultatų. Kandidatų skaičius sumažėjo, tačiau vidutinis kandidatų konkurencijos rezultatas šiek tiek padidėjo. Šioje programoje nėra valstybės finansuojamų vietų - tai gali būti gera žinia ir tuo pačiu metu išspėjimas. Darbuotojų ir studentų bendravimas yra puikus, visapusiškai panaudojant VU informacines sistemas. Studentams teikiama nuotolinė pagalba yra skubi ir adekvati. Studentų vertinimas grindžiamas tik užduotimis raštu, testais ir egzaminais, kas palaiko programos studijų tikslus. Studentai gauna greitą ir adekvačią informaciją apie jų pasiekimus, paliekant vietos tobulėjimui. Studentų mobilumas yra gana ribotas (dėl jų turimo laiko stokos).

Priemonės, skirtos kokybės užtikrinimui ir gerinimui, tiek formalios, tiek neformalios, įtraukiant visas suinteresuotąsias šalis organizacijos viduje ir už jos ribų, yra tinkamos. Grįžtamąjo ryšio naudojimo tvarka, plėtojant studijų rezultatus, studijų programą ir vertinimą, yra jau anksčiau nustatyta, tačiau apie tai nėra jokių įrašų.

Programos valdymo „Achilo kulnas“ yra laisva savarankiškų studijų kontrolė, kuri kelia pavojų arba „lengvinti“ kreditus, arba sudaro sąlygas nepakankamam darbo krūviui už kreditus. Visiškai remtis studentų darbu, kurį sudaro 690 savarankiško studijavimo programos valandos, yra rizikinga tiek akademinio, tiek profesinio požiūriu. Be nuodugnios vertinimo sistemos kaip studentai išnaudoja 90% savo studijoms skirtą laiką, gali kilti pavojus programos vientisumui.

### III. REKOMENDACIJOS

3.1. Peržiūrėti programos tikslus, uždavinius ir studijų rezultatus, siekiant tiksliau atspindėti tinkamą pusiausvyrą tarp bendrųjų ir specialiųjų vadybos kompetencijų. Realistiškai sumažinti diversifikuotus tikslus.

3.2. Padidinti bendrųjų vadybos dalykų pusiausvyrą programoje.

3.3. Ieškoti būdų, kaip padidinti anglų kalbos vaidmenį mokyme ir mokymesi, ir stiprinti programos tarptautiškumą.

3.4. Išplėsti studentų atsiskaitymą žodžiu mokymo procese egzaminuose.

3.5. Padidinti kontaktinių valandų skaičių.

3.6. Plėtoti kontrolės sistemą savarankiškam mokymuisi.

<...>

---