



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas lietuvių kalba	Dalyko (modulio) pavadinimas anglų kalba	Kodas
BENDRAVIMO PSICHOLOGIJA	COMMUNICATION PSYCHOLOGY	

Anotacija
<p>Bendravimo psichologijos kurso metu klausytojai supažindinami su socialinės psichologijos ir bendrosios psichologijos temomis, susijusiomis su įvairiais bendravimo aspektais. Aiškinamasi, kas yra bendravimas, kaip gyvenimo eigoje kinta bendravimas ir jo poreikis, kokie yra skirtingų žmonių bendravimo skirtumai ir panašumai, kokie socialinės psichologijos dėsniai veikia bendravimą, kaip bendraujame grupėse, kaip sprendžiame bendravimo problemas. Studentai kurso metu pristato pranešimus jiems aktualiomis bendravimo temomis, taip praturtindami kurso medžiagą.</p>

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: dr. Monika Skerytė-Kazlauskienė Kitas (-i):	Filosofijos fakultetas, Bendrosios psichologijos katedra, Universiteto g. 9/1, Vilnius

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	Bendrujų universitetinių studijų

Įgyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė / nuotolinė	Pavasario ir rudens semestrai	Lietuvių, anglų

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: anglų kalbos mokėjimas B2 lygmeniu	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48 val.	82 val.

Dalyko (modulio) tikslas		
<p>Suteikti žinių apie žmonių verbalinio ir neverbalinio bendravimo psichologinius aspektus, dėsningumus, veiksnius, ugdyti gebėjimus analizuoti bendravimo situacijas, savo ir kitų vaidmenis jose.</p>		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
- Žinos ir gebės analizuoti žmogaus bendravimo psichologinius aspektus.	Paskaitos (probleminis dėstymas) su vaizdinės medžiagos demonstravimu, diskusijos, atvejų analizė.	Egzaminas (testas raštu, atviri ir uždari klausimai).
- Gebės taikyti žinias apie bendravimo psichologinius dėsningumus kasdieninio žmonių bendravimo supratimui.	Pranešimo, pristatančio pasirinktą temą iš bendravimo psichologijos, rengimas ir pristatymas. Grupinis darbas. Diskusijos, atvejų analizė.	Pranešimas žodžiu (parengtas grupėse), dalyvavimas diskusijose seminaro metu.
- Gebės pritaikyti bendravimo ir komandinio darbo žinias.	Pranešimo, pristatančio pasirinktą temą iš bendravimo psichologijos, rengimas ir pristatymas. Grupinis darbas. Diskusijos, atvejų analizė.	-

Temos	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiškų studijų laikas ir užduotys

	Paskaitos	Konsultacijos	Seminariai	Pratytos Laboratoriniai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Bendravimo samprata psichologijoje, pagrindinės psichologijos sąvokos. Bendravimo psichologijos samprata, tyrimo metodai, bendravimo tipai ir aspektai. Bendravimo supratimas per skirtingus psichologinius požiūrius, socialinė psichologija.	2					2	2	Savarankiškos literatūros studijos: 2 [knygos numeris privalomos literatūros sąrašė]: 28-86 psl. 1: 19-51.
2. Bendravimas ir raida. Bendravimo pokyčiai žmonijos, žmogaus bei tarpasmeninių santykių raidoje. Bendravimo istorinė raida, bendravimo poreikio pokyčiai per gyvenimą, bendravimo augimas nuo atsitiktinio link draugystės, romantinių santykių.	2		2			4	4	Savarankiškos literatūros studijos: 1: 444-491 psl. 2: 189-252 psl.
3. Verbalinė komunikacija. Informacijos perdavimo modelio pritaikymas bendravimui (dėmesio, atminties, informacinių trikdžių, kodavimo, suvokimo reiškiniai). Šnekamoji ir rašytinė komunikacija. Klausinėjimo, klausymosi, efektyvaus informacijos perdavimo ypatumai.	4					4	6	Savarankiškos literatūros studijos: 2: 142-167 ir 192-219 psl.
4. Neverbalinė komunikacija. Neverbalinės komunikacijos elementai, šaltiniai, ypatumai, kultūriniai skirtumai. Kongruentūs ir nekongruentūs pranešimai. Pirmasis įspūdis ir kūno kalbos keitimas. Bendravimo išmokimas, bendravimo įgūdžiai.	4		2			6	6	Savarankiškos literatūros studijos: 2: 391-519 psl.
5. Emocijos, jų vieta tarpasmeniniuose santykiuose. Emocijų samprata. Emocijų raiška ir atpažinimas. Emocijų supratimas ir perdavimas. Emocinis intelektas. Melo samprata. Melo požymiai ir melo atpažinimas. Bendravimo motyvacija. Streso įtaka bendravimui.	2					2	4	Savarankiškos literatūros studijos: 2: 575-694 psl.
6. Socialinis suvokimas. Stereotipai, išankstinis nusistatymas ir jų kilmė bei įtaka bendravimui. Diskriminacija. Stereotipų ir išankstinio nusistatymo kilmė. Įvaizdis ir Aš įvaizdis, įvaizdžio formavimo veiksniai. Įvaizdžio kūrimo motyvai ir įvaizdžio valdymas.	4		2			6	6	Savarankiškos literatūros studijos: 1: 53-184; 348-397 psl.; 2: 883-888, 905-911 psl.;
7. Socialinė įtaka. Socialinės įtakos formos: konformizmas, socialinis dykinėjimas, socialinis palengvinimas, nuasmeninimas, poliarizacija, įtikinėjimas. Manipuliacija. Bausmės ir	4		2			6	8	Savarankiškos literatūros studijos: 1: 223-301 psl.; 2: 891-904 psl.

pastiprinimai.								
8. Bendravimas ir individualūs skirtumai. Bendravimo poreikis, intraversija ir ektraversija, humoras ir žaismingumas. Prieraišumo tyrimai ir poveikis tarpasmeniniams santykiams. Lyčių skirtumai. Sutrikimų, traumų poveikis bendravimui. Kultūros sąlygoti skirtumai.	2						2	4
9. Bendravimas grupėse ir grupiniai procesai. Grupinės dinamika ir komunikacija. Grupės vaidmenys. Lyderystė, mažumos įtaka. Grupės sprendimų priėmimas, grupinis mąstymas. Minios ypatumai	4		2				6	4
10. Konfliktai, jų sprendimas. Konfliktų tipai, priežastys, dinamika. Konfliktų sprendimo būdai. Konfliktų moderavimas. Agresija ir jos veiksniai, poveikis bendravimui. Pasyvi agresija, patyčios ir mikroagresija. Agresijos įveikos būdai. Pagalba ir altruizmas.	4		2				6	6
11. Kompiuteriu medijuojamas bendravimas ir bendravimas internete. Bendravimas per nuotolį. Internetinio bendravimo specifiškumas. Trolinimas. Agresija internete.			4				4	4
Pranešimo rengimas								12
Pasirengimas egzaminui								16
Iš viso	32		16				48	82

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Testas raštu (jis gali būti atliekamas ir VU Elektroninių studijų ir egzaminavimo centre)	70	Egzaminų laikymo laikotarpiu	<p>Atsakymai į klausimus (atvirus ir / ar uždarus) raštu. Numatoma pateikti 10 klausimų (atsakymas į kiekvieną klausimą vertinamas iki 10 taškų).</p> <p>Egzamino raštu vertinimo skalė:</p> <p>(95-100): 10 pademonstruotos puikios žinios ir įgūdžiai;</p> <p>(85-94): 9 pademonstruotos geros žinios ir įgūdžiai;</p> <p>(75-84): 8 pademonstruotos žinios ir įgūdžiai yra aukščiau vidutiniškų;</p> <p>(65-74): 7 pademonstruotos žinios ir įgūdžiai, turi trūkumų;</p> <p>(55-64): 6 pademonstruotos žinios ir įgūdžiai, turi didelių trūkumų;</p> <p>(45-54): 5 atsakymai į pateiktus klausimus yra neišsamūs, neįsigilinama į klausimo esmę, atsakyti ne visi klausimai parodo esmines studento žinių spragas;</p> <p>(44-0): 4 (ir mažiau) nėra atsakyta į pateiktus</p>

			klausimus arba atsakymai yra klaidingi ir akivaizdžiai parodantys menką kurso žinių įsisavinimą.
Pranešimo įvertinimas	30	Semestro metu	Pranešimai rengiami grupelėmis (2-4 žmonės grupėje) pagal pasirinktą temą. Pranešimą semestro metu parengti yra būtina (neparengus pranešimo, laikyti egzamino negalima) . Pranešimo forma: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pasirinktos temos per bendravimo situacijas) išsamus pristatymas remiantis moksline psichologine literatūra 2. Temos analizė per jos sąsajas su studentų bendravimo patirtimi ir nauda. 3. Diskusiniai klausimai auditorijai / Bendravimo įgūdžių ugdymo užduotis auditorijai. Studentų parengtų pristatymų vertinimo kriterijai: <ol style="list-style-type: none"> 1. Susipažinimas su literatūra ir jos supratimas, atsirinkimas tarp patikimų ir nepatikimų informacijos šaltinių; pateikiamų idėjų pagrindimas, argumentavimas (25 proc. pažymio). 2. Sugebėjimas taikyti bendravimo psichologijos žinias realaus gyvenimo situacijų analizei (25 proc. pažymio) 3. Pristatymo sklandumas, aiškumas, įdomumas, auditorijos įtraukimas (25 proc. pažymio) 4. Diskusijos moderavimas, klausimų tinkamumas pasirinktai temai, klausimų problematiškumas, diskusijos apibendrinimas, įžvalgos / Bendravimo įgūdžių užduoties tinkamumas pasirinktai temai, jos atlikimo koordinavimas, grįžtamojo ryšio suteikimas, apibendrinimas (25 proc. pažymio)
Lankomumas			Paskaitų lankomumas yra rekomenduojamas, seminarų lankomumas – privalomas. Be pateisinamos priežasties galima praleisti 2 seminarus.

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla	Prieiga internete ar VU bibliotekoje
Privalomoji literatūra					
1. Myers D. G.	2008	Socialinė psichologija		Kaunas: Poligrafija ir informatika	
2. Myers D. G.	2008	Psichologija		Kaunas: Poligrafija ir informatika	
3. Hogg M.A., Vaughan G.M.	2010	Essentials of Social Psychology		Harlow : Pearson : Prentice Hall.	
4. Lekavičienė R. ir kt.	2010	Bendravimo psichologija šiuolaikiškai		Kaunas: KTU	
Papildoma literatūra					
1. Ekman P.	2012	Žinau, kad meluoji		Vilnius: Aukso	

				pieva	
2. Fox, J., & Moreland, J. J.	2015	The dark side of social networking sites: An exploration of the relational and psychological stressors associated with Facebook use and affordances	45, 168-176	<i>Computers in human behavior</i>	https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.11.083
3. Hargie D., Ed.	2006	The handbook of communication skills, 3rd ed.		London: Routledge	
4. Harris R. J.	2010	A cognitive psychology of mass communication		New York: Routledge	
5. Kaye, L. K., Malone, S. A., & Wall, H. J.	2017	Emojis: Insights, affordances, and possibilities for psychological science	21(2), 66-68	<i>Trends in cognitive sciences</i>	https://doi.org/10.1016/j.tics.2016.10.007
6. Maguire, P., & Pitceathly, C.	2002	Key communication skills and how to acquire them	<i>BMJ</i> , 325, 697-700	British Medical Journal	https://www.nwpgmd.nhs.uk/sites/default/files/Maguire%20and%20Pitceathly%20BMJ%202002_0.pdf
7. Moginaitė L.	2010	Bendravimo psichologija		Vilnius: VGTU	
8. Pease A., Pease B.	2012	Kūno kalbos vadovas		Vilnius: Alma littera	
9. Riggio R. E., Feldman R. S. (editors)	2005	Applications of nonverbal communication		Mahwah: Lawrence Erlbaum Associates.	
10. Vrij, A., Hartwig, M., Granhag P.A.	2019	Reading lies: nonverbal communication and deception	2019 / Vol/70:295-317	Annual Reviews of Psychology	https://www.annualreviews.org/doi/10.1146/annurev-psych-010418-103135