STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Kokybės vadyba	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: doc., dr. R. Adomaitienė **Kitas (-i):**	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas, Vadybos katedra

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	Bendrųjų universitetinių studijų

Įgyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
Nuotolinė, savarankiškos studijos	Pavasario ir rudens semestrai	Lietuvių kalba

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: Nėra	**Gretutiniai reikalavimai (jei yra):** Nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas		
Ugdyti studentų gebėjimą suprasti ir taikyti kokybės vadybos principus, metodus ir sistemas, analizuojant organizacijų veiklos kokybės problemas ir priimant pagrįstus sprendimus veiklos kokybei bei rezultatams gerinti.		
Dalyko (modulio) studijų rezultatai	**Studijų metodai**	**Vertinimo metodai**
Gebės paaiškinti kokybės vadybos sampratą, raidą ir svarbą šiuolaikinėms organizacijoms, atsižvelgiant į verslo ir ekonominės aplinkos pokyčius	Paskaitos, diskusijos, literatūros analizė	Testai
Gebės paaiškinti, kaip standartizacijos ir atitikties vertinimo sistemos taikomos kokybės kontrolei ir užtikrinimui	Paskaitos, diskusijos, literatūros analizė, praktinių situacijų nagrinėjimas	Testai
Gebės taikyti kokybės vadybos ir veiklos tobulinimo principus, metodus bei priemones, analizuodamas organizacijų veiklos problemas ir siūlydamas pagrįstus veiklos gerinimo sprendimus	Paskaitos, diskusijos, literatūros analizė, praktinių situacijų nagrinėjimas	Testai, komandinių užduočių aptarimas ir gynimas
Gebės analizuoti darnaus vystymosi, socialinės atsakomybės ir gyvenimo kokybės aspektus organizacijų kokybės vadyboje bei jų poveikį veiklos tobulinimui	Paskaitos, diskusijos, literatūros analizė, praktinių situacijų nagrinėjimas	Testai, komandinių užduočių aptarimas ir gynimas

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	**Visas kontaktinis darbas**	**Savarankiškas darbas**	**Savarankiškai atliekamos užduotys**
1. Įvadas. Kurso apžvalga ir vertinimo reikalavimai	1						**1**		
2. Kokybės svarba šiuolaikiniame versle ir ekonomikoje	2						**2**	**4**	Literatūros studijavimas: I 29-56 p.
3. Kokybės vadybos sąvokos ir raida	4		2				**6**	**8**	Literatūros studijavimas: H 43-54 p., H 217-221 p., K 15-34 p., I 1-27 p., 57-115 p., S 1-19 p.
4. Standartizavimas ir atitikties vertinimas	5		1				**6**	**8**	Literatūros studijavimas: I 117-133 p., “A world built on standards”, taip pat medžiaga, įkelta į VU VMA
5. Kokybės vadybos principai ir sistema	6		3				**9**	**10**	Literatūros studijavimas: H 75-86 p., K 471-486 p., I 171-189 p., I 405-432 p., S 167-198 p.
6. Kokybės vadybos priemonės ir problemų sprendimo metodai	2		1				**3**	**6**	Literatūros studijavimas: K 271-290 p., I 251-271 p., S 167-186 p.
7. Verslo tobulumo modeliai.	6		1				**7**	**8**	Literatūros studijavimas: H 27-41 p., H 55-74 p., H 87-97 p., H 161-167 p., K 1-14 p., K 39-55 p., K 85-98 p., K 125-141, I 367-380 p.
8. Darnus vystymasis, socialinė atsakomybė ir kokybė	4		1				**5**	**8**	Literatūros studijavimas: H 15-20 p., H 175-185 p., K 487-498 p., S 199-243 p., S 261-280 p.

9. Gyvenimo darbe kokybė ir asmeninis efektyvumas	2						**2**	**4**	Literatūros studijavimas: medžiaga įkelta į VU VMA
10. Komandinių užduočių aptarimas ir gynimas			6				**6**	**16**	Komandinių užduočių atlikimas ir paruošimas jų aptarimui
11. Pasirengimas testams. Grįžtamasis ryšys po egzamino		1					**1**	**10**	Dalyko medžiagos kartojimas
Iš viso	**32**	**1**	**15**				**48**	**82**	

Vertinimo strategija	Svoris, proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Testai	50	Semestro metu	Testai skirti įvertinti studentų teorines žinias ir gebėjimą jas taikyti praktinėse situacijose. Testus sudaro skirtingo sudėtingumo uždarojo tipo klausimai, apimantys visas studijų dalyko temas. Testai atliekami Vilniaus universiteto virtualiojoje mokymosi aplinkoje (VU VMA).
Komandinių užduočių aptarimas ir gynimas	50	Semestro metu	Studentai komandose atlieka praktines užduotis, susijusias su organizacijų kokybės vadybos problemų analize, jų sprendimu arba gerosios praktikos pavyzdžių nagrinėjimu. Atliktas užduotis studentai pristato, pagrindžia siūlomus sprendimus ir atsako į dėstytojos pateiktus klausimus. Vertinant atsižvelgiama į bendrą komandos darbo rezultatą ir individualų kiekvieno studento indėlį. Bendras komandos darbo rezultatas vertinamas pagal šiuos kriterijus: problemos analizės gilumas ir pagrįstumas, siūlomų sprendimų kokybė, teorinių žinių taikymas, pristatymo aiškumas ir atsakymų į klausimus kokybę. Visiems komandos nariams skiriamas vienodas komandinio darbo įvertinimas. Individualus studento indėlis vertinamas atsižvelgiant į jo dalyvavimą atliekant užduotį, gebėjimą savarankiškai pagrįsti komandos priimtus sprendimus ir atsakyti į klausimus. Individualus įvertinimas kiekvienam studentui gali skirtis.

Galutinis studijų dalyko įvertinimas yra kaupiamasis balas, kurį sudaro testų įvertinimas (50 proc.) ir komandinių užduočių aptarimo bei gynimo įvertinimas (50 proc.).

Galutinis balas apskaičiuojamas pagal nustatytus vertinimo metodų svorius ir apvalinamas iki sveikojo skaičiaus, taikant matematines apvalinimo taisykles: jei skaičiaus trupmeninė dalis yra 0,5 ar didesnė, apvalinama į didesnę pusę, o jei mažesnė nei 0,5 – į mažesnę pusę. Pavyzdžiui, 4,5 apvalinama iki 5, 5,5 – iki 6, o 4,49 – iki 4.

Studentas, kurio galutinis studijų dalyko įvertinimas po balo apvalinimo yra neigiamas (mažesnis nei 5 balai), egzaminų perlaikymo metu pakartotinai atsiskaito už abi kaupiamojo vertinimo dalis: testus ir komandinių užduočių aptarimą bei gynimą.

Testų dalis perlaikoma atliekant vieną testą, apimantį visas studijų dalyko temas. Komandinių užduočių dalis perlaikoma, individualiai atliekant ir ginant analogiško turinio bei sudėtingumo praktines užduotis. Užduotys vertinamos pagal tuos pačius dalykinius vertinimo kriterijus, pritaikytus

individualiam darbui. Atliktos užduotys pateikiamos dėstytojai iki egzamino perlaikymo datos, o jų aptarimas ir gynimas vyksta egzamino perlaikymo metu. Perlaikymo metu gauti abiejų dalių įvertinimai pakeičia semestro metu gautus įvertinimus. Galutinis studijų dalyko įvertinimas po perlaikymo apskaičiuojamas pagal nustatytus vertinimo metodų svorius ir apvalinamas, taikant dalyko apraše numatytas apvalinimo taisykles.
Laikant šio studijų dalyko egzaminą eksternu, taikoma egzamino perlaikymo tvarka ir reikalavimai.
Šio studijų dalyko **egzamino negalima laikyti išankstinės sesijos metu.**

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
Helmold, M. (trumpinys lentelėje aukščiau: H)	2023	Virtual and Innovative Quality Management Across the Value Chain Industry Insights: Case Studies and Best Practices		Springer, Cham. (eBook, https://doi.org/10.1007/978-3-031-30089-9). 221 p.
Ibidapo, T. A. (trumpinys lentelėje aukščiau: I)	2022	From Industry 4.0 to Quality 4.0: An Innovative TQM Guide for Sustainable Digital Age Businesses		Springer Cham. (eBook, https://doi.org/10.1007/978-3-031-04192-1). 658 p.
Kiran, D.R. (trumpinys lentelėje aukščiau: K)	2017	Total Quality Management: Key Concepts and Case Studies		Elsevier Inc. Butterworth-Heinemann. (eBook, https://doi.org/10.1016/C2016-0-00426-6). 545 p.
Sartor, M., Orzes, G. (trumpinys lentelėje aukščiau: S)	2019	Quality Management: Tools, Methods and Standards		Emerald Publishing Limited. (eBook, https://doi.org/10.1108/9781787698017). 293 p.
Danish Standards Foundation	2015	A World Built on Standards – A Textbook for Higher Education.		(eBook, https://www.ds.dk/media/px5jhney/a-world-built-on-standards.pdf). 114 p.
Papildoma literatūra				
	2026	Quality management systems – Requirements (ISO 9001: 2026)		Brussels: European Committee for Standardization
		European Foundation for Quality Management		www.efqm.org
		European Organization for Quality		www.eoq.org
		European Committee for Standardization		www.cen.eu
		International Organization for Standardization		www.iso.org
		The EU Eco-Management and Audit Scheme (EMAS)		http://ec.europa.eu/environment/emas/
		The United Nations Global Compact		www.unglobalcompact.org/