



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Verslo procesų modeliavimas	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: dėst. prakt. D. Mickevičius Kitas (-i):	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas, Ekonominės informatikos katedra

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	Privalomasis

Igyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė	Rudens semestras (3)	Lietuvių k., anglų k.

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos
Dalyko tikslas – Supažindinti studentus su verslo procesų samprata, modeliavimu ir analizės metodais, suteikti praktinių įgūdžių taikant BPMN metodikas paprastų organizacijos procesų modeliavimui bei optimizavimui.

Programos numatomi studijų rezultatai	Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Analitinis ir kritinis mąstymas	1.1. Gebės taikyti analitinius informacinius sugebėjimus – problemų atpažinimo ir prevencijos, alternatyvų apibrėžimo ir vertinimo, patirties kaupimo ir naudojimo. 1.2. Gebės rasti, atpažinti ir objektyviai vertinti dalykinės srities informaciją (reiškinius, naujoves ir t.t.) iš įvairių šaltinių, suvoks jos vertės kūrimo potencialą ir taikymo galimybes.	Diskusijos, probleminis dėstymas, savarankiškas medžiagos studijavimas, atvejo analizė, individualios užduotys, grupiniai projektai.	Koliokviumas Grupinis darbas Egzaminas
Savarankiškumas ir mokymasis	2.1. Gebės vertinti savo atliktų užduočių kokybę, identifikuoti tobulintinas sritis. 2.2. Gebės pasirinkti tinkamas mokymosi strategijas (pvz., atvejo analizę, praktinių užduočių atlikimą) gilindamasis į procesų analizę ir tobulinimą.		
Komunikaciniai ir tarpasmeniniai gebėjimai	3.1. Gebės demonstruoti asmeninę iniciatyvą, dirbti komandoje ar jai vadovauti, planuoti laiką ir organizuoti savo bei komandos darbą. 3.2. Gebės parengti ir pristatyti procesų analizės bei modeliavimo rezultatus, naudodamas vizualizacijas, argumentuotą paaiškinimą ir tinkamas komunikacijos priemones.		
Verslo informacinių technologijų taikymas	4.1. Gebės derinti teorines ir taikomas žinias sprendžiant verslo ir kitų organizacijų informacinių technologijų problemas. 4.2. Gebės sujungti į visumą informacines technologijas, informacines sistemas ir verslo vadybos žinias sprendžiant daugialypes technologines problemas.		
Verslo informacinių sistemų kūrimas ir diegimas	5.1. Suvoks informacinių sistemų projektavimo metodikas ir gebės jas taikyti profesinėje veikloje. 5.2. Gebės paaiškinti, kaip procesų modeliai naudojami projektų valdyje, sistemų diegime ir procesų optimizacijoje.		
Problemų analizė ir sprendimų priėmimas	6.1. Gebės identifikuoti neefektyvius procesus ir pateikti optimizavimo pasiūlymus, remiantis Lean ar kitomis supaprastintomis metodikomis. 6.2. Gebės įvertinti paprastų procesų pokyčių pasekmes organizacijos veiklai.		

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminariai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Įvadas į verslo procesus. Procesų samprata, klasifikacija, procesinis požiūris organizacijoje.	2						2	6	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
2. Verslo proceso elementai: įvykiai, veiklos, aktoriai, rezultatai, atsakomybės. Procesų savininkai.	4		2				6	10	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
3. BPMN pagrindai: įvykiai, veiklos, vartai, srautai, duomenys, artefaktai. Pavyzdžių analizė.	6		2				8	14	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
4. Procesų žemėlapiai: esamos (AS-IS) ir būsimos (TO-BE) būklės, procesų atrankos kriterijai.	6		4				10	12	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
5. Procesų analizė: veiklos logika, neefektyvumo priežastys, vertę kuriantys procesai.	6		2				8	12	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
6. Procesų tobulinimo metodikos: Lean, Six Sigma pagrindai, gerosios praktikos.	6		2				8	14	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
7. Procesų automatizavimo pradmenys: paprasti IT sprendimai, procesų brandos modeliai (BPMM).	4		2				6	14	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis, grupinis projektas
Iš viso:	34		14				48	82	

Vertinimo forma	Svoris (taškais)	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Koliokviumas	20	Pagal grafiką	Individualus testas (20 uždarojo tipo klausimų, 20 taškų). Vertinama: <ul style="list-style-type: none"> Žinių tikslumas – teisingi atsakymai į klausimus apie pagrindines sąvokas (procesas, BPMN elementai, procesų žemėlapis). Kritinis mąstymas – klausimai, reikalaujantys ne tik atsiminti, bet ir pritaikyti žinias (pvz., pasirinkti tinkamą BPMN elementą konkrečiai situacijai). Vertinimo skalė: 10 – 20 teisingų atsakymų. Puikios žinios ir gebėjimai. 9 – 19-18 teisingų atsakymų. Geros žinios ir gebėjimai, gali būti neesminių klaidų. 8 – 17-16 teisingų atsakymų. Vidutinės žinios ir gebėjimai, yra klaidų. 7 – 15-14 teisingų atsakymų. Žinios ir gebėjimai vidutiniai, yra (esminių) klaidų. 6 – 13-12 teisingų atsakymų. Žinios ir gebėjimai yra žemiau vidutinių, tenkina tik teorinius reikalavimus. 5 – 11-10 teisingų atsakymų. Tenkinami tik minimalūs reikalavimai. 4 – 9-8 teisingi atsakymai. Netenkinami minimalūs teorinių klausimų sprendimų ir atsakymų reikalavimai. 3 – 7 teisingi atsakymai. Netenkinami minimalūs teorinių klausimų sprendimų ir atsakymų reikalavimai. 2 – 7 teisingi atsakymai. Netenkinami minimalūs teorinių klausimų sprendimų ir atsakymų reikalavimai. 1 – 7 teisingi atsakymai. Netenkinami minimalūs teorinių klausimų sprendimų ir atsakymų reikalavimai.
Grupinis projektas	40	Pagal grafiką	Komandinis darbas (vertė – 40 taškų). procesų žemėlapio ir BPMN modelio sukūrimas. Vertinama: <ul style="list-style-type: none"> Problemos formulavimas – ar aiškiai apibrėžta nagrinėjama situacija, procesų

Vertinimo forma	Svoris (taškais)	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
			<p>ribos ir tikslai.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesų žemėlapis (AS-IS ir TO-BE) – struktūra, logiškumas, procesų sąsajų tikslumas. • BPMN modelis – teisingas elementų parinkimas, nuoseklumas, suprantamumas kitam vartotojui. • Analizės gylis – ar identifikuoti neefektyvumo taškai, siūlomi tobulinimo sprendimai. • Pristatymo kokybė – sklandus kalbėjimas, vizualizacijų naudojimas, argumentuota išvada. • Komandinis darbas – dalyvių įsitraukimas, bendradarbiavimas, darbų pasiskirstymas.
Egzaminas	40	Paskutinės paskaitos metu	<p>Individualus atsiskaitymas (teorinė dalis 60%, praktinė – 40%). Vertinama:</p> <p>Teorinė dalis (60%):</p> <ul style="list-style-type: none"> • žinių apie procesų sampratą, klasifikaciją, BPMN elementus; • gebėjimas paaiškinti sąvokas ir sąryšius. <p>Praktinė dalis (40%):</p> <ul style="list-style-type: none"> • gebėjimas sukurti arba pataisyti paprastą BPMN modelį; • gebėjimas identifikuoti neefektyvumą ir pasiūlyti patobulinimą; • sprendimo argumentavimas ir aiškumas. <p>Vertinimas proporcingai surinktiems taškams pagal 10 balų skalę:</p> <p>95-100% - puikiai, 10 85-94% - labai gerai, 9 75-84% - gerai, 8 65-74% - vidutiniškai, 7 55-64% - patenkinamai, 6 45-54% - silpnai, 5 mažiau, nei 45% - nepatenkinamai, netenkinami minimalūs reikalavimai, 4, 3, 2, 1.</p> <p><i>Galutinis atsiskaitymas (egzaminas) yra dalis kaupiamojo balo. Dalyko negalima laikyti eksterneu.</i></p>

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H.A.	2018	<i>Fundamentals of Business Process Management (2nd ed.)</i>		Springer
Freund, J., Rucker, B.	2019	<i>Real-Life BPMN, 4th edition</i>		Nuoroda
Laguna, M., Marklund, J.	2013	<i>Business Process Modeling, Simulation and Design (2nd ed.)</i>		Chapman and Hall/CRC; 2 edition (April 25, 2013)
Martin, K., Osterling, M.	2013	<i>Value Stream Mapping: How to Visualize Work and Align Leadership for Organizational Transformation</i>		McGraw-Hill; 1 edition (November 25, 2013)
Martin, K., Osterling, M.	2012	<i>Metrics-Based Process Mapping: Identifying and Eliminating Waste in Office and Service Processes (2nd ed.)</i>		Productivity Press; 2 edition (October 22, 2012)
Harmon, P.	2019	<i>Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals (4th ed.)</i>		Elsevier
Papildoma literatūra				
Wilburn, D., Obara, S.	2015	<i>Toyota pagal Toyota. Toyotos lyderių pamąstymai apie metodus, sukėlusius pramonės revoliuciją</i>		
Petraitis, V.	2018	<i>LEAN: strategija, lyderystė, pamokos</i>		