

PATVIRTINTA
 Vilniaus universiteto Kauno fakulteto tarybos
 2026 m. kovo 18 d. nutarimu
 Nr. 1.5.34 E-620000-TPN1-90



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Komunikacija ir konfliktų valdymas	

Dėstytojas / a (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis (-i): doc. dr. Aistė Vitkūnė-Bajorinienė	Kauno fakultetas

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
	Bendrauniversitečių studijų dalykas / General University Studies

Igyvendinimo forma	Vykdyimo laikotarpis	Vykdyimo kalba (-os)
Nuotolinė	Rudens, pavasario semestras	Lietuvių, anglų

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai:	Gretutiniai reikalavimai (jei yra):

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas
Tikslas yra ugdyti studentų gebėjimus analizuoti, vertinti ir valdyti savo komunikaciją įvairiais aspektais, taikant teorines koncepcijas ir metodus ir tokiu būdu kuriant darnius santykius.

Dalyko (modulio) studijų rezultatai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Studentas gebės: <ul style="list-style-type: none"> atpažinti ir apibūdinti tarpasmeninės, verbalinės bei neverbalinės komunikacijos dėsningumus, konfliktų dinamikos stadijas ir kritiškai vertinti komunikacinį klimatą įvairiuose socialiniuose bei profesiniuose kontekstuose; etiškai ir efektyviai taikyti darnios komunikacijos principus, konfliktų valdymo strategijas bei tinkamas rašytinės komunikacijos technikas sudėtingose tarpasmeninėse situacijose; kritiškai analizuoti psichologinės įtakos bei manipuliacijos apraiškas, laiku jas identifikuoti ir pasirinkti argumentuotas bei konstruktyvias atsparumo joms technikas; suformuluoti ir argumentuotai išreikšti savo poziciją, empatiškai priimti kitokią nuomonę bei konstruktyviai diskutuoti apie tarpkultūrinius bei lyčių komunikacijos skirtumus; 	Probleminis dėstymas, demonstravimas, aktyvaus mokymo(si) metodai (diskusija, minčių lietus, komandinio darbo užduotys, atvejo analizė, video užduotys), tiriamieji metodai (literatūros skaitymas, straipsnių analizė, informacijos paieška)	Individualios arba komandinės analizės pristatymas PPT forma; Komandinis projektinis darbas; Egzaminas raštu.

<ul style="list-style-type: none"> konstruktyviai valdyti konfliktines situacijas, rasdamas sprendimus, kurie ne tik issprendzia ginca, bet ir prisideda prie ilgalaikio psichologinio saugumo bei darnos kuirimo. 		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Temos	Kontaktinio darbo valandos						Savarankiskų studijų laikas ir užduotys		
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiskas darbas	Savarankiskai atliekamos užduotys
1. Įvadas į kursą. Komunikacijos procesas ir triukšmo samprata	2		2				4	6	Rai, U., & Rai S.M. (2008). Effective Communication, https://ebookcentral.proquest.com/lib/viluniv-ebooks/detail.action?docID=3011116 Barriers to communication, pp. 57-67.
2. Verbalinės komunikacijos valdymas: įtaigi verbalinė komunikacija, naratyvų vaidmuo informacijos teikime, įtaigumo elementai viešose kalbose ir pristatymuose, humoro vaidmuo komunikacijoje	6		4				10	6	Rai, U., & Rai S.M. (2008). Effective Communication, https://ebookcentral.proquest.com/lib/viluniv-ebooks/detail.action?docID=3011116 . Listening and improving communication, pp. 68-76.
3. Neverbalinės komunikacijos valdymas: fizinė išvaizda, kinezė, okulesika, paralingvistika, haptika, proksemika, olfaktika ir chronemika	4		6				10	18	Haptic Interactions: Connections Between Touch and Emotion in Relationships Bowman J. M., Compto B. L. iš Derek Ch. & Kostić A. (2024). Body Language Communication, pp. 59-75. Pasirengimas atsiskaitymui: komunikacinės problemos analizės pristatymas (PPT formatas)
4. Vyrų ir moterų komunikacijos skirtumai	2		2				4	6	Coffman M. & Marques J. (2021). Gender and Communication: Are There Decisive Differences? In <i>Exploring gender at work: Multiple perspectives</i> , ed. J. Marques (pp. 67-84)
5. Konflikto samprata ir dinamika, konflikto valdymo strategijos, darnios komunikacijos ir gero klimato kuirimo principai	2		2				4	8	Lim, J. H., & Yazdanifard, R. (2012). The difference of conflict management

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Savarankiškai atliekamos užduotys
									styles and conflict resolution in workplace. <i>Business & Entrepreneurship Journal</i> , 1(1), pp. 141-155.
6. Psichologinė manipuliacija ir įtaka, įvairios jų formos bei atsparumo joms komunikacinės technikos	4		6				10	16	Applying Persuasion Theory to Sport Properties' Digital Media on JSTOR Pasirengimas pristatymui: „Manipuliacijos atpažinimo laboratorija“
7. Tarpkultūriniai komunikacijos skirtumai ir darnios tarpkultūrinės komunikacijos pagrindai, kitoniškumo samprata (Fuko, Bauman, Buber)	4		2				6	6	Ahrndt Sh. (2020). Intercultural Communication, Social Categorization, Stereotyping, and Discrimination, pp. 29-49. https://irl.umsl.edu/oer/24
Pasiruošimas egzaminui ir jo laikymas								16	
Iš viso	24		24				48	82	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Individualios (arba komandinės) komunikacinės problemos analizės pristatymas PPT forma	30%	Semestro metu	Studentai pasirenka jiems aktualią komunikacinę problemą, remdamiesi konkrečia asmenine situacija, ir ją pristato komunikacijos teorijų kontekste bei pasiūlo praktinius sprendimo būdus ir bent vieną jų pritaiko praktikoje bei pasidalina refleksija. 10 balų (puikiai) - išsami ir aiški analizė, paremta teorijų pritaikymu, pagrįsti samprotavimai, gili refleksija bei puiki pristatymo kokybė. 9 balai (l. gerai) - aiški analizė, dalinai paremta teorijų pritaikymu, pagrįsti samprotavimai, pakankama refleksija bei gera pristatymo kokybė. 8 balai (gerai) - dalinai aiški analizė, dalinai paremta teorijų pritaikymu, pateikiami samprotavimai, refleksija bei gera pristatymo kokybė. 7 balai (pakankamai) - paviršutiniška analizė, ribotai paremta teorijų pritaikymu, pateikiama silpna refleksija, vidutiniška pristatymo kokybė. 6 balai (patenkinamai) - neišsami analizė, minimaliai paremta teorijų pritaikymu, silpna refleksija, prasta pristatymo kokybė. 5 balai (silpnai) - atmetinai atlikta analizė, daug netikslumų, nėra refleksijos, prasta pristatymo kokybė. 1 – 4 balai (nepatenkinamai) - analizė netiksli, neišsami, netenkinanti vertinimo kriterijų.

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Komandinė užduotis „Manipuliacijos atpažinimo laboratorija“	30%	Semestro metu	<p>Komanda turi sukurti (suvaidinti ir nufilmuoti arba sukurti video su DI įrankiais) 3 trumpas situacijas, kuriose būtų demonstruojamos skirtingos tarpasmeninės manipuliacijos formos. Kuriant video su DI, privaloma griežtai laikytis citavimo reikalavimų.</p> <p>Vertinimo kriterijai: manipuliacijos strategijos perteikimas, atsparumo jai technikos pritaikymas, analitinė refleksija, kūrybiškas skaitmeninis pateikimas.</p> <p>10 balų (puikiai) – aiškus manipuliacijos strategijos perteikimas, argumentuotas atsparumo jai technikos pritaikymas, išsami analitinė refleksija, kokybiškas skaitmeninis pateikimas.</p> <p>9 balai (l. gerai) - aiškus manipuliacijos strategijos perteikimas, dalinai argumentuotas atsparumo jai technikos pritaikymas, išsami analitinė refleksija, geras skaitmeninis pateikimas.</p> <p>8 balai (gerai) - dalinai aiškus manipuliacijos strategijos perteikimas, dalinai argumentuotas atsparumo jai technikos pritaikymas, gera analitinė refleksija, geras skaitmeninis pateikimas.</p> <p>7 balai (pakankamai) - neaiškus manipuliacijos strategijos perteikimas, ribotai argumentuotas atsparumo jai technikos pritaikymas, fragmentiška refleksija, vidutinės kokybės skaitmeninis pateikimas.</p> <p>6 balai (patenkinamai) - ribotas manipuliacijos strategijos perteikimas, netikslus atsparumo jai technikos pritaikymas, minimali refleksija, nekokybiškas skaitmeninis pateikimas.</p> <p>5 balai (silpnai) - atmetinai atlikta užduotis, daug netikslumų.</p> <p>1 – 4 balai (nepatenkinamai) – užduoties atlikimas netenkina vertinimo kriterijų.</p>
Egzamino užduotis-ėse „Mano komunikacinė transformacija“	40 proc.	Sesijos metu	<p>Esė rašymo struktūrą sudaro penki orientaciniai klausimai. Vertinimo kriterijai: teorinių žinių integracija, pavyzdžių gausa, analitiniai samprotavimai, savianalizė.</p> <p>10 balų (puikiai) – išsami ir aiški savo patirčių analizė, paremta teorijų pritaikymu, pagrįsti samprotavimai, gili refleksija.</p> <p>9 balai (l. gerai) - aiški savo patirčių analizė, dalinai paremta teorijų pritaikymu, pagrįsti samprotavimai, pakankama refleksija.</p> <p>8 balai (gerai) - dalinai aiški savo patirčių analizė, dalinai paremta teorijų pritaikymu, pateikiami samprotavimai, dalinai išsami refleksija.</p> <p>7 balai (pakankamai) - paviršutiniška savo patirčių analizė, ribotai paremta teorijų pritaikymu, pateikiama silpna refleksija.</p> <p>6 balai (patenkinamai) - neišsami savo patirčių analizė, minimaliai paremta teorijų pritaikymu, silpna refleksija.</p> <p>5 balai (silpnai) - atmetinai atlikta savo patirčių analizė, daug netikslumų, nėra refleksijos.</p> <p>1 – 4 balai (nepatenkinamai) - analizė netiksli, neišsami, netenkinanti vertinimo kriterijų.</p>

Dėl generatyvinių dirbtinio intelekto (GDI) įrankių („ChatGPT“ ar kt.) naudojimo studijuojant dalyką:

Pažymėti varnele (V)		Jei leidžiama, pateikti sąlygas, kt.	
Neleidžiama	Leidžiama	V	<p>GDI galima naudoti tik dėstytojui nurodžius, kad vieną ar kitą užduotį galima rengti naudojant GDI, kitu atveju, nevertinama.</p> <p>Jei užduotims atlikti leidžiama naudotis GDI įrankiais, griežtai laikomasi citavimo reikalavimų, numatytų <u>Dirbtinio intelekto naudojimo Vilniaus universitete gairėse</u>.</p>

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Dėl studijų rezultatų pasiekimo pažangos			
Studentui, (1) nuosekliai semestro laikotarpiu per praktinius užsiėmimus (seminarus, pratybas, kt.) nedemonstruojančiam numatytų dalyko (modulio) studijų rezultatų pasiekimo pažangos ir (2) neįvykdžiusiam visų tarpinių atsiskaitymų reikalavimų ir užduočių dalyko apraše numatytu laiku, neleidžiama dalyvauti egzaminų sesijoje.			

Autorius (-iai)	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidykla ar internetinė nuoroda
Privaloma literatūra				
Ahrndt Sh.	2020	Intercultural Communication		Open Educational Resources Collection. 24. https://irl.umsl.edu/oei/24
Coffman M., & Marques J.	2021	Gender and Communication: Are There Decisive Differences?		<i>In Exploring gender at work: Multiple perspectives, ed. J. Marques</i> (pp. 67-84). Cham: Springer International Publishing 496818_1_En_Print.indd
Derek Ch., & Kostić A.	2024	Body Language Communication	1st ed.	Cham: Springer Nature Switzerland
Goss B. D., Rothschild P. C., & Hutson M. M	2021	Applying Persuasion Theory to Sport Properties' Digital Media		<i>Journal of managerial issues</i> , 33(3). <i>Applying Persuasion Theory to Sport Properties' Digital Media on JSTOR</i>
Lim J. H., & Yazdanifard R.	2012	The difference of conflict management styles and conflict resolution in workplace.		<i>Business & Entrepreneurship Journal</i> , 1(1) Conflict management article.pdf
Rai U., & Rai S.M.	2008	Effective Communication		https://ebookcentral.proquest.com/lib/viluniv-ebooks/detail.action?docID=3011116
Papildoma literatūra				
Agarwal, O. P.	2010	Effective Communication		Mumbai: Himalaya Pub. House
Fexeus H.	2019	The Art of Reading Minds: How to Understand and Influence Others Without Them Noticing		St. Martin's Publishing Group
Garr, R. and Kawasaki G.	2012	Presentation Zen : Simple Ideas on Presentation Design and Delivery		2nd ed., rev.updated. Berkeley [Calif: New Riders

PASTABA: Į literatūros sąrašą rekomenduojama įtraukti atvirusius mokymosi išteklius