STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Kokybės vadyba	

Dėstytojas / a(-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: vyresnioji lektorė dr. Lina Markevičiūtė **Kitas (-i):**	Vilniaus universiteto Komunikacijos fakulteto Verslo informacijos vadybos bakalauro studijų programos komitetas, Saulėtekio al. 9, I rūmai, 602 kab., LT-10222 Vilnius

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	Individualiųjų studijų

Įgyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba (-os)
Mišri: auditorinė ir nuotolinė	Pavasario (VI) semestras	Lietuvių

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: nėra	**Gretutiniai reikalavimai (jei yra): nėra**

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	56	74

Dalyko (modulio) tikslas

Siekiama įsisavinti kokybės vadybos teorinius aspektus remiantis ISO 9001standarto reikalavimais ir LEAN metodologijos principais bei pritaikyti teorines žinias realios organizacijos veiklos analizei, įgyti praktinių kokybės vadybos principų taikymo įgūdžių.

Kurso metu ugdomos bendrosios kompetencijos:

- Kritinis mąstymas ir atvirumas naujovėms: kurso metu studentai mokysis analizuoti praktinę organizacijos veiklą, ją dokumentuoti, siūlyti veiklos gerinimo sprendimus.
- Gebėjimas dirbti savarankiškai bei komandoje–kurso metu studentai grupėmis turės atlikti realios organizacijos veiklos analizę, veiklą klasifikuoti į procesus, nustatyti paskirtį ir veiklos rezultatyvumo rodiklius, identifikuoti tobulintinus aspektus.
- Problemų sprendimas ir sprendimų priėmimas: studentai turės identifikuoti ir suformuluoti organizacijos veiklos gerinio galimybių įžvalgas. Taip pat dirbami komandoje išmoks spręsti tarpasmenines kylančias problemas praktinės užduoties atlikimo procese.
- Komunikabilumas ir viešas kalbėjimas: seminarų metu studentai turės viešai pristatyti užduotis: analizės rezultatus, išvadas, gerinimo galimybes.

Kurso metu ugdomos dalykinės kompetencijos:

- Gebės analizuoti, sisteminti organizacijos veiklos informaciją kokybės vadybos teorijos aspektais, identifikuoti organizacijos veikloje kylančias problemas ir pritaikyti kokybės vadybos teorijos siūlomus metodus, problemų priežasčių ar pasekmių identifikavimui, organizacijos veiklos gerinimui.
- Žinos, kaip kokybės vadybos teoriją ir praktines rekomendacijas galima integruoti į skirtingus organizacijos verslo ir informacijos valdymo procesus.
- Gebės inicijuoti ir koordinuoti bei vykdyti procesų analizę, dokumentavimą ir tobulinimą.

Dalyko (modulio) studijų rezultatai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Teorinių kokybės vadybos aspektų įsisavinimas ISO 9001 reikalavimų ir LEAN metodikos kontekste: orientacijos į vartotoją; lyderystės; visuotinio dalyvavimo; nuolatinio tobulinimo; rizikų nustatymo, tikslų ir jų monitoringo; procesinio požiūrio įgyvendinimo principų suvokimas.	Paskaitos, literatūros analizė, atvejų analizė diskusija.	Testas
Kokybės vadybos principų praktinio taikymo įgūdžių įgijimas, akcentuojant procesinio požiūrio taikymą: procesų identifikavimas, procesų sekos ir sąveikos vizualizavimas, detalizuota procesų analizė (taikymo sritis, paskirtis, atsakomybės, veiksmų algoritmas ir būtinieji proceso vyksmo įrodymai)	Praktinis rašto darbas (atvejo analizė), atvejų aptarimas ir vertinimas.	Atlikto praktinio rašto darbo (atvejo analizės) vertinimas, aktyvumo seminarų metu vertinimas.
Gebės valdyti kokybės vadybos sistemos projektų įgyvendinimo procesą. Įgis įgūdžių, padedančių organizacijai sėkmingai identifikuoti veiklos procesus, siekiant juos tobulinti atsižvelgiant į nuolat besikeičiančius veiklos konteksto pokyčius, kokybės standartų reikalavimus ir vartotojų poreikius.	Seminaras, diskusija, atvejo analizė	
Gebės dirbti komandoje. Gebės pristatyti ir pagrįsti idėjas ir siūlymus.	Seminaras, diskusija, atvejo analizė, komandinė užduotis	Individuali praktinė užduotis, grupinis projektas, baigiamasis testas
Įgis kritinio ir savikritiško mąstymo įgūdžių	Seminaras, diskusija, atvejo analizė	Individuali praktinė užduotis, grupinis projektas, baigiamasis testas

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	**Visas kontaktinis darbas**	**Savarankiškas darbas**	**Savarankiškai atliekamos užduotys**
1.Kokybės ir kokybės valdymo sampratos, reikšmė ir vertė globalios rinkos kontekste.	2						**2**	**4**	Literatūros analizė (1. 7-20p.; 2. 4-17p.; 4. 3-19)
2.Kokybės valdymo teorijos raida, tendencijos, perspektyvos, taikymo galimybės.	2						**2**	**4**	Literatūros analizė (1. 20-35p.; 2. 29-46p.; 3. 11-15p.,4. 21-57)
3.Klasikiniai kokybės valdymo principai ir jų taikymas: a. orientacija į vartotoją;	2		8				**10**	**17**	Literatūros analizė (1. 36-50p.; 2. 46-51 p.;

b. lyderių įsipareigojimas; c. visuotinis dalyvavimas; d. nuolatinis tobulinimas; e. dėmesys veiklos rezultatams.									59-122 p.) praktinis rašto darbas: atvejo analizė
4. Procesinio požiūrio samprata, taikymo principai ir nauda. Procesinio požiūrio taikymas: a. veiklos procesų visumos analizė: tipologija, seka, sąveika. b. detali veiklos proceso analizė: taikymo sritis, ribos, „šeimininkas“, gaviniai, tiekėjai, ištekliai, rezultatai, reikalavimai rezultatams, reikalavimai procesui, srauto diagramos, atsakomybių ir funkcijų matricos.	6	8	8				**22**	**17**	Literatūros analizė (1. 73-110p.; 3. 18-25p.; 3. 32-37p. 4. 80-85), praktinis rašto darbas: atvejo analizė
5. LEAN metodologija. Lean metodai ir jų taikymas	4		4				**8**	**12**	Literatūros analizė (2. 100-151 p.)
6.Kokybės vadybos branda. Brandos užtikrinimo galimybės.	4		4				**8**	**10**	Literatūros analizė (4. 1-22 p.), praktinis rašto darbas: atvejo analizė
7. Kokybės valdymo vertinimas ir išlaidų, skirtų šiai veiklai, analizė.	4						**4**	**10**	Literatūros analizė (2.54-59), praktinis rašto darbas: atvejo analizė
Iš viso	**24**	**8**	**24**				**56**	**74**	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Testas (egzaminas)	50	Sesijos metu	Teorinių žinių įsisavinimo kokybė: gebėjimas teisingai atsakyti į teorinius klausimus. Testą sudaro 20 klausimų. Kiekvieno įvertis: 0,5 balo.
Praktinis rašto darbas (atvejo analizė)	50	Semestro metu	Atvejo analizės kokybė: tikslumas, išsamumas, relevantumas, teiginių pagrįstumas, argumentavimas.
Suminis balas	100		Galutinis balas apskaičiavus testo ir praktinio rašto darbo įvertinimų sumos vidurkį. Kitų reikalavimų nėra.

Autorius (-iai)	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidykla ar internetinė nuoroda
Privaloma literatūra				
1. Serafinas, Dalius	2011	Kokybės vadybos teorijos praktinis taikymas.		Prieiga per internetą: http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/MOKOMOJI-KNYGA-Kokybes-vadybos-teorijos-praktinis-taikymas.pdf

2. Bhat, Prof. K. Shridhara	2017	Total Quality Management.		Atviroji prieiga
3. Leo D. Kounis	2018	Quality Management Systems – Selective Presentation of Case-Studies Showcasing Its Evolution.		QualityManagement Systems - a SelectivePresentationofCase-studiesShowcasingItsEvolution IntechOpen. 208 p. Atviroji prieiga
4. Manfred Bruhn	2023	Quality Management for services		https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-662-67032-3 Atviroji prieiga
Papildoma literatūra				
Jurkauskas, Algirdas	2006	Visuotinė kokybės vadyba		Kaunas: Technologija. 246 p.