



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Versija
Kokybės vadyba	2023-08-28

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: prof. dr. Dalius Serafinas Kitas (-i): Doc. dr. Roma Adomaitienė	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas, Vadybos katedra

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirma	Pasirenkamasis

Igyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė, savarankiška	Rudens semestras	Lietuvių / anglų k.

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: -	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): -

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	48	82

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos

Dalyko tikslas – suformuoti sisteminio mąstymo ir kokybės vadybos principų, metodologijos, sistemų panaudojimo organizacijų veiklos tobulinimui gebėjimus.

Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Žinos kokybės vadybos principus, metodologiją ir sistemas	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, savarankiškas literatūros studijavimas, grupinės užduotys, atvejo analizė	Namų darbas, uždari ir atviri klausimai egzamine
Gebės įgytas kokybės vadybos žinias pritaikyti sprendžiant organizacijų veiklos problemas, įvertinti jų priežastis	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, savarankiškas literatūros studijavimas, grupinės užduotys, atvejo analizė, kokybės vadybos problematikos pristatymas	Namų darbas, pristatymo vertinimas, uždari ir atviri klausimai egzamine
Gebės dirbti komandoje	Grupinės užduotys, diskusijos, atvejo analizė, kokybės vadybos problematikos pristatymas	Pristatymo vertinimas
Gebės savarankiškai sisteminti ir analizuoti kokybės vadybos informaciją ir pritaikyti ją sprendžiant problemas	Savarankiškas literatūros studijavimas, kokybės vadybos problematikos pristatymas	Namų darbas, pristatymo vertinimas, uždari ir atviri klausimai egzamine

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Dalyko tikslo, struktūros, atsiskaitymo paaiškinimas. Kokybės reikšmė organizacijos valdyme. Pagrindinės kokybės vadybos teorijos.	2						2	2	Literatūros studijavimas: „Managing quality“, p. 12-23. Vilnius: Vilniaus universitetas http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/Serafinas-2018-Kokybes-vadybos-teorijos-praktinis-taikymas-mokomoji-knyga-short-ver.pdf
2. Kokybės vadybos terminai. Vartotojo poreikius tenkinančios prekių ir paslaugų savybės.	2		2				4	2	Literatūros studijavimas: Ruževičius, p. 23-30, 34-38; „Managing quality“, p. 4-12.
3. Kokybės vadybos raida. Kokybės vadybos guru darbai ir jų reikšmė.	2						2	8	Literatūros studijavimas: Ruževičius, p. 20-22; Serafinas, p. 16-19; „Managing quality“, p. 23-30, 58-68; namų darbas
4. Kokybės infrastruktūra. Europos kokybės politika.	2						2	4	Literatūros studijavimas: www.eoq.org , www.efqm.org
5. Tarptautinė, regioninė ir nacionalinė standartizacija	2						2	10	Literatūros studijavimas: „A World Built on Standards“; Ruževičius, p.64-79; http://www.iso.org/ ; http://www.cen.eu/
6. Kokybės atitikties įvertinimo sistema Europoje	2						2	8	Literatūros studijavimas: Ruževičius, p. 42-63, 74-79
7. Kokybės vadybos sistema	6		4				10	10	Literatūros studijavimas: Quality management systems – Requirements (ISO 9001: 2015); Serafinas, p. 35-40; pristatymų rengimas
8. Kokybės valdymo metodai	2		4				6	10	Literatūros studijavimas: Ruževičius, p. 228-243; „Managing quality“, p. 347-359; namų darbas; pristatymų rengimas
9. Kokybės auditas ir vadybos sistemų sertifikavimas.	2		2				4	8	Literatūros studijavimas: Guidelines for auditing management systems (ISO 19011: 2018); pristatymų rengimas
10. Darnus vystymasis (Aplinkosaugos vadybos sistemos. Profesinės sveikatos ir saugos vadybos sistema. Aplinkosauginis ženklavimas.)	4		2				6	10	Literatūros studijavimas: Ruževičius, p. 179-209; pristatymų rengimas
11. Visuotinės kokybės vadybos pagrindiniai principai ir modeliai.	6		2				8	10	Literatūros studijavimas: Ruževičius, p. 86-99; „Managing quality“, p. 30-34; pristatymų rengimas
Iš viso	32		16				48	82	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Namų darbas	30	Iki paskutinės dalyko paskaitos	Semestro metu studentai atlieka 3 namų darbus, kurie vertinami iki 1 balo. Vertinamas analizės gilumas, teiginių

			argumentavimas, teorijos pritaikymas praktikoje.
Kokybės vadybos problematikos pristatymas	10	Užsiėmimų metu	Vertinamos dalyko teorijos sąsajos su organizacijų veiklos praktika, pranešimo įtaigumas ir sistemingumas, atsakymų į klausimus kokybė.
Koliokviumas	30	Semestro viduryje	Koliokviumą sudaro uždaro ir atviro tipo klausimai iš 1-6 dalyko temų.
Egzaminas	30	Sesijos metu	Egzaminą sudaro uždaro ir atviro tipo klausimai iš VISŲ dalyko temų. Galutinis pažymys sudaromas sumuojant namų darbo, problematikos pristatymo auditorijoje, kolokviumo ir testo vertinimo taškus. 92–100 taškai: puikiai, 10. 83–91 taškai: labai gerai, 9. 74–82 taškai: gerai, 8. 65–73 taškai: vidutiniškai, 7. 55–64 taškai: patenkinamai, 6. 46–54 taškai: silpnai, 5. Mažiau nei 46 taškai: nepatenkinamai, netenkinami minimalūs reikalavimai, 4, 3, 2, 1.

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privaloma literatūra				
Serafinas, D.	2018	Kokybės vadybos teorijos praktinis taikymas XXI amžiaus organizacijose: Mokomoji knyga		Vilnius: Vilniaus universitetas http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/Serafinas-2018-Kokybes-vadybos-teorijos-praktinis-taikymas-mokomoji-knyga-short-ver.pdf
Ruževičius J.	2007	Kokybės vadybos metodai ir modeliai		Vilnius: Vilniaus universitetas http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/KNYGA-2-JR.pdf
	2012	Managing quality / Edited by Dale B. G., van der Wiele T. and van Iwaarden J.	5th ed.	Malden: Blackwell publishing.
	2015	Quality management systems – Requirements (ISO 9001: 2015)		Prieiga per eLABa
	2018	Guidelines for auditing management systems (ISO 19011: 2018)		Prieiga per eLABa
	2015	A World Built on Standards – A Textbook for Higher Education		Danish Standards Foundation; https://www.nsai.ie/images/uploads/standards/A-World-Built-On-Standards- -A-Textbook-for-Higher.pdf
Europos komisija	2016	Mėlynasis vadovas dėl gaminius reglamentuojančių ES taisyklių įgyvendinimo		https://op.europa.eu/lt/publication-detail/-/publication/ca3224fa-5303-11e6-89bd-01aa75ed71a1/language-lt
Papildoma literatūra				
		Europos kokybės vadybos fondo (European Foundation for Quality Management) internetinė svetainė		www.efqm.org
		Europos kokybės organizacijos (European Organization for		www.eoq.org

		Quality) internetinė svetainė	
		Europos standartizacijos komiteto (European Committee for Standardization) internetinė svetainė	www.cen.eu
		Tarptautinės standartizacijos organizacijos (International Organization for Standardization) internetinė svetainė	www.iso.org
European Commission		EU labels	https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/product-safety-and-requirements/eu-labels_en/
		Ecolabelling.org internetinė svetainė	http://ecolabelling.org