



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Komunikacija ir socialinė lyderystė	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis (-i): dr. Donata Petružytė Kitas / a (-i):	Vilniaus universiteto Filosofijos fakulteto Socialinio darbo katedra, Universiteto g. 9/1, Vilnius

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) lygmuo	Dalyko (modulio) tipas
Pirmoji	–	Privalomasis

Igyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė	1 semestras	Lietuvių

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: nėra	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	133	32	101

Dalyko (modulio) tikslas		
Dalyko paskirtis – suteikti žinių apie svarbiausius bendravimo psichologijos principus bei lavinti bendravimo įgūdžius.		
Dalyko (modulio) studijų rezultatai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Žinos esmines efektyvios komunikacijos prielaidas ir priemones; bus susipažinę su bendravimo specifika socialinio darbo praktikoje.	Teoriniai komentarai pratybų metu Savarankiškos literatūros studijos	Savarankiškos literatūros studijos, pranešimo rengimas Refleksijos
Gebės analizuoti ir atskleisti save, atpažinti ir konstruktyviai reikšti jausmus, atpažinti manipuliacijas, bendraujant neapibrėžtose ir konfliktinėse situacijose taikyti efektyvios verbalinės ir neverbalinės komunikacijos principus.	Įvairių bendravimo įgūdžių lavinančių užduočių atlikimas ir jų aptarimai	Pratybų lankomumas Formatyvus vertinimas: grįžtamasis ryšys atliekant užduotis praktikumų metu.
Gebės pasirengti pranešimui ir jį pristatyti orientuodamiesi į klausytojus.	Pranešimo parengimas, jo pristatymas filmuojant; įrašo peržiūrėjimas ir analizė.	Formatyvus vertinimas: grįžtamasis ryšys

Temos	Kontaktinio darbo valandos						Savarankiškų studijų laikas ir užduotys		
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Savarankiškai atliekamos užduotys
<ul style="list-style-type: none"> Socialinės lyderystės, lyderystės socialiniame darbe samprata. Komunikacijos samprata, procesas, principai. 				0,5			0,5	20	Savarankiškos literatūros studijos, pristatymo rengimas (<i>pristatymas rengiamas pagal Almonaitienės knygą (vienam studentui tenka 10-20 psl.)</i>)
<ul style="list-style-type: none"> Gebėjimas kurti pasitikėjimu grįstus santykius kaip esminis socialinės lyderystės ypatumas. Atsiskleidimas kaip savęs pažinimo ir pasitikėjimų grįstų santykių kūrimo sąlyga. „Kaukės“ (gynybiškumas ir turimo „aš“ vaizdo apsauga) bendraujant. Savivokos ir savivertės vaidmuo komunikacijoje. „Etikečių“ (išankstinių nuostatų kitų žmonių atžvilgiu) įtaka bendravimui. Verbalinės ir neverbalinės komunikacijos, emocinio intelekto, empatijos vaidmuo pasitikėjimų grįstų santykių kūrimui. Gyvenimo istorija, pokyčiai ir asmeninis tapsmas lyderiu. 				10			10		
<ul style="list-style-type: none"> Stresas, neapibrėžtumas sudėtingose socialinėse situacijose. Būdo veikti konfliktinėse situacijose refleksija. Polinkio daryti įtaką ir imtis lyderio vaidmens sudėtingose socialinėse situacijose refleksija. 				6			6		
<ul style="list-style-type: none"> Vertybinių pozicijų ir išankstinių nuostatų pažeidžiamų grupių atžvilgiu refleksija. 				3			3		
<ul style="list-style-type: none"> Autentiškumas ir manipuliavimas 				2			2	81	Savarankiškos literatūros studijos ir Refleksijų rašymas (<i>Steiner, Peck, Lerner, Šostrom</i>)

komunikacijoje. • Pykčio (ne)konstruktyvumas komunikacijoje									
• Pranešimo darymo įgūdžių lavinimas • Darbo su auditorija, viešo kalbėjimo įgūdžių lavinimas • Darbas su scenos ir filmavimo baime • Neverbalinės kalbos analizė • Grįžtamojo ryšio teikimas, priėmimas				6			6		Savarankiškos literatūros studijos, pristatymo rengimas (<i>pristatymas rengiamas pagal Almonaitienės knygą (vienam studentui tenka 10-20 psl.)</i>)
• Pozityvių kito pusių pamatymas, kito stiprybių išryškinimas, kito įgalinimas • Pozityvių savo pusių, stiprybių priėmimas • buvimo scenoje ir dėmesio centre patyrimas • Grįžtamojo ryšio teikimas, priėmimas				3			3		
• Grupės dinamikos patyrimo ir lydersytės grupėje analizė.				1,5			1,5		
				32			32	101	

Vertinimo strategija	Svoris, proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Privalomas pratybų lankomumas	60	Semestro metu	Privalomas pratybų lankomumas. Praleidus dėl pateisinamos priežasties suteikiama galimybė atsiskaityti individualiai. Neatsiskaičius neprileidžiama prie egzamino.
Pranešimo parengimas ir pristatymas	0	Semestro metu	Privalomas, tačiau nevertinamas balu. Neatsiskaičius neprileidžiama prie egzamino.
4 refleksijos (remiantis perskaitytomis knygomis)	40	Semestro metu	Vertinami šie rašto darbo (refleksijos) aspektai: • 100% balo: asmeninio santykio su mokymosi medžiaga įvardijimas, reflektavimas, siejimas su praeities patirtimis, ateities perspektyvomis ir vertybinėmis nuostatomis. • 50% balo: asmeninio santykio su mokymosi medžiaga konstatavimas. • 0 balų: mokomosios medžiagos atpasakojimas, aprašymas.

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
Almonaitienė J. ir kt.	2008	Bendravimo psichologija		Kaunas : Technologija
Steiner, C. M.	2019	Scenarijai, kuriais gyvena žmonės: transakcinė gyvenimo scenarijų analizė.		Vilnius: Vaga

Peck, M. S.	2015	Nepramintuoju taku		Vilnius: Vaga
Lerner H.	2000	Pykčio šokis		Vilnius : VIA RECTA
Shostrom E..	1998	Prieš Karnegį		Vilnius : Kentauras
Papildomoji literatūra				
Lishman J.	2009	Communication in social work.		Basingstoke: Palgrave Macmillan
Sidell N., Smiley D.	2008	Professional communication skills in social work		Allyn & Bacon

PASTABA: Į literatūros sąrašą rekomenduojama įtraukti atviruosius mokymosi išteklius