

## DOKTORANTŪROS STUDIJŲ DALYKO SANDAS

Dalyko pavadinimas	Mokslų kryptis (šaka) kodas	Fakultetas	Katedra
Kokybės vadybos koncepcijos, modeliai ir metodologija	Vadyba S 003	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas	Vadybos katedra
Studijų būdas	Kreditų skaičius ECTS	Studijų būdas	Kreditų skaičius
paskaitos individualus	6	konsultacijos seminarai	1

### Dalyko anotacija

Studijuodamas dalyką doktorantas praplės, pagilins ir susistemins savo žinias kokybės vadybos srityje, analizuodamas teorijas ir tyrimus moksliniuose straipsniuose bei monografijose. Suformuos savo analitinį, kritinį požiūrį bei išvalgas, susijusias su kokybės vadybos aspektų iširtumo lygiu bei tolimesnėmis tyrimų perspektyvomis.

**Dalyko tikslas** - pagilinti ir susisteminti doktorantų žinias ir gebėjimus kokybės vadybos teorijos formulavimo, gilinimo ir taikymo srityse.

#### Uždaviniai:

- suformuoti kokybės vadybos raidos ir plėtos tendencijų suvokimą;
- supažindinti su globaliomis kokybės vadybos aktualijomis, naujausiais tarptautiniais kokybės standartais ir modeliais, jų taikymu įvairiose verslo ir viešojo sektoriaus organizacijose;
- išugdyti gebėjimus konceptualiai taikyti kokybės vadybos principus, metodus, priemones, modelius ir sistemas organizacijų veiklos veiksmingumui gerinti.

#### Svarbiausios temos:

1. Kokybės vadybos raida ir plėtra.
2. Visuotinės kokybės vadybos (VKV) koncepcija, principai ir modeliai. Kokybė ir konkurencingumas.
3. Kokybės vadybos metodai ir priemonės.
4. Kokybės reglamentavimo tarptautinė sistema. Standartai, techniniai reglamentai ir specifikacijos.
5. Kokybės sertifikavimo sistema, sertifikavimo rūšys ir turinys.
6. Kokybės, aplinkosaugos ir kitų vadybos sistemų tipologija, turinys ir auditas.
7. Veiklos (verslo) procesų tipologija ir kokybės valdymas.
8. Tiekimo grandinės kokybės valdymas.

#### Studijų metodai:

#### **1. Pagrindinės ir papildomos literatūros analizė (teminės konsultacijos ir savarankiškos studijos).**

Teminių konsultacijų metu pagrindinės literatūros pagrindu aptariamos svarbiausios dalyko temos. Aptariama pagrindinė literatūra (moksliniai straipsniai), nurodoma jos vieta nagrinėjamos tematikos kontekste. Nurodomi svarbiausi papildomos literatūros šaltiniai. Aptariami papildomos literatūros tolimesnės savarankiškos paieškos būdai ir kryptys.

Akcentuojami su disertacijos tema susiję klausimai.

## **2 Reflektyvi pagrindinių vartotojų elgsenos tyrimų metodų kritika (referatas)..**

Referato apimtis – iki 20 lapų (Times New Roman 12, 1,5 tarpo tarp eilučių).

Egzamino pažymį sudaro:

- atsakymai į komisijos užduotus klausimus 70%
- referato kokybė ir komentarai jo turinio atžvilgiu 30%.

### Pagrindinė literatūra

Ruževičius J. (2012) Management de la Qualité. Notion globale et recherche en la matière. Vilnius: Maison d'éditions Akademine leidyba, 432 p.

Ruževičius, J. (2007). Kokybės metodai ir modeliai. - Vilnius: Vilniaus universitetas.

Vanagas, P. (2004). Visuotinės kokybės vadyba.– Kaunas: Technologija.

Kaziliūnas, A. (2007). Kokybės vadyba. – Vilnius: M. Riomerio universitetas.

Foster, T. S. (2008). Managing quality: An Integrative Approach. – New Jersey: Prentice Hall.

Juran, J. M. (2005). Quality control handbook. – New York: Tamson.

Besterfield, H.D. (2006). Quality Control. – 7th ed. – New Jersey: Prentice Hall.

Montgomery, D. C. (2001). Introduction to Statistical Quality Control. – 4th ed. – New York: Wiley.

Dale, B. G. (2002). Managing Quality. – 3rd ed. – Oxford: Blackwell Publishing.

Wadsworth, M. H. (2002). Modern Methods for Quality Control and Improvement. – New York: Valley.

Oakland, S. (2005). Total Quality Management. – Oxford: Blackwell Publishing

Konsultuojančiųjų dėstytojų vardas, pavardė	Mokslo laipsnis	Svarbiausieji darbai mokslo kryptyje (šakoje) paskelbti per pastaruosius 5 metus
Dalius Serafinas	Prof. Dr.	1. Serafinas, Dalius, Rakšteliene, Asta, Šepetienė, Ramūnė, (2017) Sistemini neformalaus mokymo veiksmingumo vertinimas // Tarptautinis verslas : inovacijos, psichologija, ekonomika. Vilnius : Vilniaus universiteto leidykla. 2. Serafinas, Dalius, Ramūnė Kasperavičiūtė – Černiauskienė, (2016) The Adoption of ISO 9001 Standard Within Higher Education Institutions in Lithuania: Innovation Diffusion Approach. // Total Quality Management & Business Excellence. UK: Taylor & Francis Group, p. 1-20. 3. Serafinas, Dalius, Ruželė, Darius, (2014) Lean organizacijų evoliucija // Organizacijų vadyba : sisteminiai tyrimai. Nr. 69, p. 119-135. 4. Serafinas, Dalius, Ruželė, Darius, (2014). Evolution of organizations in the context of total quality management // Tarptautinis verslas: inovacijos, psichologija, ekonomika. T. 5, Nr. 1, p. 42-65. 5. Serafinas, Dalius, ir kiti, (2014). Promoting the Impact of Research for Society: Quality Management of Research for QOL // 17th Toulon-Verona International Conference Excellence in Services Proceedings. Liverpool: Liverpool John Moores University, August 28-29, 2014, p. 349-356. 6. Serafinas, Dalius, ir kt. (2014). Vaizdinių terapijos konceptualizavimas papildomos, alternatyvios ir tradicinės medicinos kontekste.

		<p>// Sveikatos mokslai. 2014, T. 24, Nr. 4, p. 1116. 7. Serafinas, Dalius, ir kiti, (2014). Lietuvos studijų politikos 2009-2011 m. pokyčių kompleksinė analizė. Mokslo studija. Vilnius : Mosta, 2014. 465 p. ISBN 9789955933403. 8. Serafinas, Dalius, ir kiti, (2014). Lietuvos studijų politikos ir EAME bei Europos Sąjungos strateginių nuostatų lyginamosios analizės ataskaita. Mokslo studija. Vilnius : Mosta, 2014. 373 p. ISBN 9789955933410.</p>
<p>Juozas Ruževičius</p>	<p>Prof.dr. (HP)</p>	<p>1. Ruževičius, J. (2014). Quality management. Global conception and researches // Amfiteatru economic. ISSN 1582-9146, Vol. 16, No 37. p. 1032-1039 (ISI Journal). 2. Ruževičius, J. (2014). Sąžiningos prekybos plėtros galimybės Lietuvoje // Organizacijų vadyba : sisteminiai tyrimai, Nr. 69, p. 71-87. ISSN 1392-1142 (bendraautorė A. Kairaitytė). 3. Ruževičius, Juozas (2014). Kokybės vadybos ir darniosios plėtros priemonių taikymo tarptautinių grandinių viešbučiuose tyrimas // Issues of Business and Law, Vol. 9, p. 88-107 (ISSN 2029-1094). Bendraautorė – E. Ratiuk. 4. Ruževičius, J. 2014). Responsabilité social: notion globale et recherche en la matière // International Business: Innovations, Psychology, Economics, Vol. 5, No. 1 (8), p. 76-94. ISSN 2029-5774. 5. Ruževičius, J. (2014). Kokybės auditas: koncepcija ir metodologijos tobulinimas // Informacijos mokslai, Nr. 68, p. 23-43. (bendraautorė I. Pečiulytė; Rakštelienė, A., Ruževičius, J. (2018). Performance Quality: Influence of Work Environment Factors for Informal Training Transfer // Quality: Access to Success, Vol. 19, No. 165/August 2018, p. 114-121 (Clavirate Analytics and SCOPUS žurnalas - is indexed in international data bases Web of Science™ Core Collection - Clavirate Analytics, Emerging Sources Citation Index (ESCI), SCOPUS, EBSCO, CABELL'S and PROQUEST). Ruževičius, J., Dapkus, M. (2018). Methodologies for calculating the carbon footprint of small organizations // Quality: Access to Success, Vol. 20, No. 166/December 2018, p. 114-121 (Clavirate Analytics and SCOPUS žurnalas - is indexed in international data bases Web of Science™ Core Collection - Clavirate Analytics, Emerging Sources Citation Index (ESCI), SCOPUS, EBSCO, CABELL'S and PROQUEST). Ruževičius, J., Valiukaitė, J. (2017). Quality of Life and Quality of Work Life Balance: Case Study of Public and Private Sectors of Lithuania // Quality: Access to Success, Vol. 18, No. 157, p. 76-81. Web of Science™ Core Collection - Clavirate Analytics, Emerging Sources Citation Index (ESCI), SCOPUS,</p>

		<p>EBSCO, CABELL'S and PROQUEST).</p> <p>Pamfilie, R., Ruzevicius, J., Bumbac, R. (2017). A complex scientific attempt on innovation from a multilevel perspective. BASIQ International Conference: New Trends in Sustainable Business and Consumption – 2017. Review Proceedings of BASIQ, Vol. 01, p. 495-503 (31 May -3 June 2017, Graz, Austria; ISSN 2457-483X; ISSN-L 2457-483X ). (Clavirate Analytics and SCOPUS)</p> <p>Ruževičius J. (2014). Quality Management. Global Conception and Researches. – Amfiteatru Economic 16(37), 1032-1039. (ISI)</p> <p>Ружевиčius Юозас / Ruževičius Juozas, Іванова Світлана / Ivanova Svitlana (2019). Качество жизни на работе: концепция и исследования / Якість життя на роботі: концепція і дослідження. Аспекти - публічного управління, Том 7, No.1-2, с.81-94 / Public Administration Aspects, 7 (1-2), 81-94.</p> <p>Ружевиčius, Ю. (2018). Quo vadis, qualitoligia? // Алтын Сапа / Gold Quality, Но. 2 (22), с. 50-53.</p> <p>Šepetienė, R., Čiubrinskienė, R., Ruževičius, J. (2017). Sisteminis veiklos valdymo tobulinimas – įmonės atvejo analizė, vertinant kokybės kaštus // Organizacijų vadyba. Sisteminiai tyrimai, Nr. 77, p. 153-167.</p> <p>Simonavičienė A., Ruževičius J. (2016). Savęs įsivertinimo kokybės vadybos modelių taikymas mažose ir labai mažose verslo organizacijose // Acta Avada, 2016, Vol. 3, p. 22-41 (ISSN 2351-6399).</p> <p>Astrauskaitė S., Ruževičius J. (2016). Research on need and peculiarities of quality management tools in public sector the case of Lithuania // Croma, 2016, Vol. 4 (1), p. 42-56 (ISSN 2335-7959).</p> <p>Urbanavičiūtė S., Ruževičius J. (2016). Anglies dvideginio pėdsakas darnaus vystymosi kontekste // Acta Avada, 2016, Vol. 3, p. 66-88 (ISSN 2351-6399).</p> <p>Ruževičius J. (2015). The New Challenges for Quality Management. – Товари і ринки = Commodities and Markets 1, 18-27.</p>
Roma Adomaitienė	Doc. Dr.	<p>1. Varanauskaitė K., Adomaitienė R. (2015), “Kano modelio taikymas vaikų darželių paslaugų kokybės vertinimui”, Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai, Nr. 73, p. 143-160. <a href="http://dx.doi.org/10.7220/MOSR.2335.8750.2015.73.8.2">http://dx.doi.org/10.7220/MOSR.2335.8750.2015.73.8.2</a>.</p> <p>Paškovska M., Adomaitienė R. (2015), “Elektroninės prekybos interneto svetainių kokybės vertinimas”, Lietuvos augimo ir stabilumo strateginės kryptys: Nacionalinės mokslinės-praktinės konferencijos, vykusios 2015 m. spalio 22 d. recenzuotų straipsnių rinkinys, p. 231-239.</p>

		<p>ISBN 978-609-459-613-1. 3. Mažukaitė S., Adomaitienė R. (2016), „Vilniaus universiteto Sveikatos ir sporto centro paslaugų kokybės vertinimas studentų požiūriu“, Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai, Nr. 75, p. 7-23, DOI: 10.7220/MOSR.2335.8750.2016.75.1.</p> <p>4. AL Khuja, H., Adomaitiene, R., Giedraitis, V. (2016), „The influence of neuro-linguistic programming (NLP) awareness and practices on the individual work performance of Lithuanian students“, European Journal of Business and Social Sciences (EJBSS), Vol. 5, No. 9, pp. 49-66. (<a href="http://www.ejbss.com/recent.aspx">http://www.ejbss.com/recent.aspx</a>).</p> <p>5. Adomaitiene, R., Seyidov, J. (2016), „Factors influencing local tourists' decision-making on choosing a destination: a case of Azerbaijan“, Ekonomika, Vol. 95, No.3, pp. 112-127, DOI: 10.15388/Ekon.2016.3.10332. (<a href="http://www.zurnalai.vu.lt/ekonomika/article/view/10332">http://www.zurnalai.vu.lt/ekonomika/article/view/10332</a>).</p>
--	--	---

*Svarstyta ir patvirtinta Vilniaus universiteto Vadybos krypties doktorantūros komitete 2019 metų spalio 4 d., protokolo Nr. 210000-KI-49*