



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Vilniaus universiteto
VADYBOS INFORMACINIŲ SISTEMŲ (612N20002)
VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT
OF MANAGEMENT OF INFORMATION SYSTEMS
(612N20002)

STUDY PROGRAMME

At Vilnius University

Grupės vadovas:

Team leader:

Prof. Roger Hilyer

Grupės nariai:

Team members:

Assoc. Prof. Dr. Gyula Bakacsi

Prof.dr. Guenther Dey

Prof. Dr. Pantelis G. Ypsilantis

Prof. Dr. Su Mi Dahlgaard-Park

Dr. Ingrida Mazonaviciute

Išvados parengtos anglų kalba
Report language - English

Vilnius
2012

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Vadybos informacinės sistemos</i>
Valstybinis kodas	612N20002
Studijų sritis	socialiniai mokslai
Studijų kryptis	vadyba
Studijų programos rūšis	universitetinės
Studijų pakopa	pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	4
Studijų programos apimtis kreditais	240
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Vadybos bakalauras
Studijų programos įregistravimo data	

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Management of Information Systems</i>
State code	612N20002
Study area	Social Sciences
Study field	Management
Kind of the study programme	University
Cycle of studies	First (bachelor)
Study mode (length in years)	4
Scope of the study programme in credits	240
Degree and (or) professional qualifications awarded	BA in Management
Date of registration of the study programme	

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Vilniaus universiteto studijų programa *Vadybos informacinės sistemos* (valstybinis kodas – 612N20002) vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	2
2.	Programos sandara	2
3.	Personalas	2
4.	Materialieji ištekliai	4
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	2
6.	Programos vadyba	2
	Iš viso:	14

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Privalumai

Programa dėstoma prestižiniame universitete, o ją valdo studijų programos komitetas, kurio vienas pagrindinių tikslų – palaikyti aukštą programos kokybės lygį. Programos komitetas labai siekia, kad programa būtų nuolat tobulinama šioje srityje ir, kad ji atitiktų rinkos poreikius. Iki šiol programa pritraukdavo aukšto lygio studentus.

2012 m. programa buvo smarkiai atnaujinta pagal Europos Sąjungos projektą „VU Ekonomikos fakulteto I pakopos studijų programų atnaujinimas ir inovatyvių mokymo metodų diegimas“. Dėl to, dėstymas ir mokymasis buvo labiau suderintas su ES ir Bolonijos deklaracijos standartais bei politika. Be to, šis atnaujinimas paskatino katedrą vykdyti tolesnes reformas.

Administracija pripažįsta, kad studijų rezultatai (SR) yra labai svarbūs, jie – tarsi kertinis akmuo tobulinant bei pristatant programą ir todėl labai stengėsi sukurti pagrindą būsimai plėtrai.

Sukurta stipri bakalauro ir magistro programų absolventų ir socialinių partnerių bendruomenė, dauguma socialinių partnerių taip pat yra absolventai arba absolventų darbdaviai, taip pat magistrantų bendruomenė, kurių dauguma yra bakalauro absolventai, o tai rodo didelį susidomėjimą programa. Ši grupė palaiko neformalius kontaktus su dėstytojais. Jie oficialiais ir neoficialiais kanalais keičiasi nuomonėmis apie rinkos poreikius bei studijų modelį ir teikimą. Šių partnerių noras skirti laiko ir duoti patarimų programos klausimais, rodo jų požiūrį į fakultetą ir į jo programų kokybę.

Čia dirbančių dėstytojų branduolys yra labai entuziastingas, vis jie turi įvairių gerų akademinių ir profesinių įgūdžių, kurie gali paskatinti būtinas reformas. Šioje srityje dirbančių specialistų įtraukimas į programą labai pagerina jos kokybę Vadybos informacinių sistemų praktiniu požiūriu. Katedrai prieinamos puikios patalpos, kuriose gali būti mokomi ir mokosi studentai.

Trūkumai

Programos tikslai ir studijų rezultatai yra dviprasmiški ir nevisai aiškūs, jie pernelyg ambicingi ir išpūsti atsižvelgiant į programos lygį, kuris studijų turinyje neatsispindi ir kurį reikia keisti.

Programai trūksta tarptautiškumo, nors jos tikslas – išleisti absolventus, kurie galėtų dirbti globaliose srityse.

Tarp dėstytojų pasireiškia ryškūs skirtumai ir jiems trūksta bendro ryšio. Be pagrindinės grupės, didelė dalis personalo nežino apie per paskutinį studijų turinio reformavimą įvestas naujoves, panašu, kad jie nesuvokia studijų rezultato koncepcijos ir neturi tokių pačių interesų dėl programos plėtros, kaip programos komitetas bei pagrindiniai grupės dėstytojai. Ribotos anglų kalbos žinios kai kuriems personalo nariams yra papildomas jų akademinio tobulėjimo trukdis informacinių sistemų srityje.

Studijų turinio darbo krūvis studentams tarp semestrų yra nesubalansuotas (tai atspindi ECTS kreditai) ir daug pasirenkamųjų dalykų, kai kurie iš jų nesusiję su studijų dalyku ir studentams nepatrauklūs, bet jie privalo tokius dalykus rinktis, nes kituose įdomesniuose pasirenkamuosiuose dalykuose jau nebėra vietų.

Studentų vertinimo procese trūksta skaidrumo: nepateikiami vertinimo kriterijai (puikus mokėjimas, išlaikyta, neišlaikyta), atsiliepimai apie užduotis raštu pateikiami tik šiam tikslui, tiesioginiai atsakymai į egzaminų klausimus nėra galimi, nėra sukurtas egzaminų klausimų keitimo procesas.

Didelė dalis dėstančiojo personalo nežino apie oficialių kokybės užtikrinimo procesų poreikį. Dėstymo ir mokymosi procesas daugiausiai paremtas neoficialia komunikacija ir iš dėstytojų, studentų bei socialinių partnerių gaunama informacija, o oficialus grįžtamasis ryšys ir sisteminiai apžvalgos mechanizmai praktiškai neegzistuoja.

Ryškus į programą stojančiųjų skaičiaus mažėjimas kelia rimtą rūpestį dėl jos ilgalaikio tvarumo.

III. REKOMENDACIJOS

3.1. Reiktų skurti aiškią Vadybos informacinių sistemų kaip savarankiškos programos bakalauro laipsnio tapatybę, kurią bestudijuodami absolventai įgijo žinių ir įgūdžių, reikalingų užimti su vadybos informacinėmis sistemomis susijusias pareigas. Tam pasiekti reikalingas glaustas tikslų ir studijų rezultatų apibūdinimas, taip pat ir studijų turinio restruktūrizavimas, taip, kad jame būtų mažiau bendrųjų ugdymo dalykų ir daugiau dėmesio skiriama informacinių sistemų verslo turiniui.

3.2. Reiktų nustatyti visoms susijusioms šalims (administracijai, dėstančiam personalui ir studentams) aiškius ir skaidrius kokybės užtikrinimo procesus, tam, kad naujausios su studijų rezultatų įgyvendinimu susijusios reformos pasiektų laukiamų tikslų dėl kokybės gerinimo ir studentų mokymosi gerinimo.

3.3. Reiktų įdarbinti naujų dėstytojų, turinčių naujausios patirties šioje informacinių sistemų srityje, tam, kad palaipsniui jie galėtų pakeisti vyresnius personalo atstovus, šiems pasiekus pensinį amžių. Reiktų pristatyti personalo tobulinimo veiksmus, kurie padėtų integruoti dėstantįjį personalą (senai dirbantį ir naują, vadovus ir informatikos specialistus), kad studentai ir socialiniai dalininkai suprastų, kad visas susijęs dėstantysis personalas dirba kaip viena grupė.

3.4. Reiktų kreipti daugiau dėmesio į tarptautinį studijų dalyko lygmenį ir užmegzti bendradarbiavimą su panašiomis programomis kitose Europos studijų ir mokslinių tyrimų srityse, įgyvendinti tarptautines dėstytojų ir studentų mainų programas, dėstymo modulius anglų kalba, kviesti dėstytojus iš užsienio ir kt., kad studentai įgautų tarptautinio mokymosi patirties.

<...>