



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**VILNIAUS UNIVERSITETO
SOCIALINIO DARBO BAKALAURO PROGRAMOS
VERTINIMO IŠVADOS**

**EVALUATION REPORT
OF SOCIAL WORK (612L50001)
BACHELOR STUDY PROGRAMME
at VILNIUS UNIVERSITY**

1. Prof. dr. Synnöve Karvinen-Niinikoski (team leader) *academic*,
2. Dr. Marju Medar, *academic*,
3. Ms. Ann Bens, *academic*,
4. Assoc. Prof. Dr. Rasa Naujanienė, *academic*,
5. Ms. Ingrida Čenkutė, *students' representative*.

Išvados parengtos anglų kalba
Report language – English

Vilnius
2014

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Socialinis darbas
Valstybinis kodas	612L50001
Studijų sritis	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Universitetinės
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	240
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinio darbo bakalauras
Studijų programos įregistravimo data	19-05-1997 Nr. 565

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Social Work</i>
State code	612L50001
Study area	Social Sciences
Study field	Social Work
Type of the study programme	University studies
Study cycle	First
Study mode (length in years)	Full-time (4)
Volume of the study programme in credits	240
Degree and (or) professional qualifications awarded	Bachelor of Social Work
Date of registration of the study programme	19-05-1997 No. 565

© Studijų kokybės vertinimo centras
The Centre for Quality Assessment in Higher Education

VILNIAUS UNIVERSITETO PIMOSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS
SOCIALINIS DARBAS (VALSTYBINIS KODAS – 612L50001) 2014-12-30
EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ
NR. SV4-630 IŠRAŠAS

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Vilniaus universiteto studijų programa *Socialinis darbas* (valstybinis kodas – 612L50001) vertinama **teigiamai**.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	4
4.	Materialieji ištekliai	4
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	3
	Iš viso:	20

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Socialinis darbas yra pirmosios pakopos socialinio darbo krypties studijų programa, vykdoma Vilniaus universitete. Programa pirmą kartą studentams buvo pasiūlyta 1995 m. ir turi

ilgametę tradiciją rengiant socialinio darbo specialistus. Pagrindinės šios programos stiprybės ir silpnybės yra tokios:

Programos tikslai ir studijų rezultatai

Programos tikslai ir studijų rezultatai yra gerai apibrėžti ir pagrįsti šalies ir tarptautiniuose teisės aktuose numatytais akademiniiais ir profesiniais reikalavimais. Programos studijų rezultatai atitinka bendrąją socialinio darbo paradigmą. Šis studijų rezultatų rinkinys yra tinkamas būsiniams absolventams sėkmingai įsitvirtinti darbo rinkoje Lietuvoje, kur socialinių paslaugų infrastruktūra yra gana prastai išplėtotą. Studijų rezultatų rinkinį sudaro 15 studijų rezultatų, susijusių su bendrosiomis kompetencijomis, ir 21 studijų rezultatas, susijęs su dalykinėmis socialinio darbo kompetencijomis. Tokia programos studijų rezultatų gausa reikalauja tikslios programos sandaros, bet iš kitos pusės gali lemti tam tikrą programos fragmentaciją.

Remiantis savianalizės suvestine (SS) ir apsilankymu universitete galima teigti, kad VU administracija ir dėstytojai, studentai, alumnai ir socialiniai partneriai parodė, kad jie supranta socialinius ir ekonominius klausimus visuomenėje, ir patvirtino profesionalaus socialinio darbo poreikį.

Programos sandara

Socialinio darbo bakalauro studijų programos sandara yra tinkamai parengta ir atitinka Universiteto pirmosios pakopos studijų programos reikalavimus ir siekinius. Programos sudarymo procesas byloja, kad jame dalyvavo dėstytojai, taip pat studentai ir socialiniai partneriai. Kitų studijų sričių dalykai (socialinės politikos, psichologijos, sociologijos, vadybos, teisės, ugdymo ir ekonomikos) yra laisvai integruoti į socialinio darbo studijų krypties dalykus. Tarpdalykinis programos pobūdis yra neabejotinai stiprioji programos pusė, nors kai kuriais atžvilgiais daugiau dėmesio turėtų būti skirta socialinio darbo studijų krypties dalykams.

Programą sudaro daug dalykų, beveik visuose semestruose studijuojami 7 ar 6 dalykai. Net paskutinį semestrą, kuomet studentai rengia baigiamąjį darbą, jie studijuoja 5 dalykus.

Turinys, dėstymo, studijų ir vertinimo metodai daugiausia yra tinkami nustatytiems studijų rezultatams pasiekti, ypač konkrečių socialinio darbo dalykų. Studijų dalykų apimtis yra pakankama studijų rezultatams pasiekti. Programos sandaroje atsispindi naujausi pasiekimai apskritai socialiniame moksle ir konkrečiai socialinio darbo studijų srityje. Kritinė teorija, feministė teorija, postmodernizmo socialinio darbo teorijos, žmogaus teisių dalykas, profesinė etika yra įtraukti į studijų programas. Dėstoma kokybinių tyrimų metodologija, taip pat kiekybinių tyrimų metodologija. Su socialinio darbo intervencijomis ir metodais susiję dalykai yra gerai parengti ir kai kuriems dalykams galėtų būti skiriama net dar daugiau kreditų.

Pageidautina, kad ateityje programa būtų tarptautiškesnė. Kai kurie dalykai parengti dėstyti anglų kalba, dėstytojai kompetentingi dėstyti anglų kalba, studentai taip pat dažniausiai gerai ją moka ir yra pasirengę mokytis kai kuriuos socialinio darbo dalykus šia kalba. Profesinė praktika koordinuojama sistemingai, nors kai kur akivaizdžiai trūksta bendradarbiavimo.

Personalas

Personalas atitinka teisinius reikalavimus, dauguma dėstytojų turi socialinių mokslų daktaro laipsnį, keletas yra doktorantai ir kai kurie iš jų atlieka profesinį socialinį darbą. Dėstytojai aktyviai dalyvauja formuojant socialinę politiką, jie įgyvendina nacionalinius ir tarptautinius mokslinius tyrimus socialinio darbo ir socialinės politikos srityse. Dėstytojai yra daugelio mokslinių ir metodinių leidinių, susijusių su jų dėstomu dalyku, autoriai. Apskritai galima teigti, kad dėstytojų kvalifikacija yra labai gera, jų sudėtis yra tinkama programos rezultatams pasiekti. Dėstytojų profesinio tobulėjimo galimybės geros, tik nepakankamai suprantamas dėstytojų krūvio skaičiavimas ir šis klausimas kelia problemų.

Materialieji ištekliai

Socialinio darbo katedra įsikūrusi Vilniaus senamiesčio centre 2005 metais renovuotose patalpose. Auditorijos, biblioteka, skaityklos, praktikos vietos yra tinkamos tiek dydžio, tiek kokybės ir įrengimo aspektu. Fakulteto studentai naudojami netoliese esančia kavine. Fakultetas turi nedidelę dviračių statymo aikštelę. Vienintelė problemiška sritis – dėstytojų darbo kabinetai. Ši problema iš dalies išspręsta suteikiant dėstytojams nešiojamuosius kompiuterius su įdiegta reikiama programine įranga. Yra daug profesinių ir kitų vadovėlių, knygų, periodinių leidinių, duomenų bazių, kurių reikia tinkamai įgyvendinti socialinio darbo bakalauro programą.

Studijų eiga ir jos vertinimas

Priėmimo reikalavimai yra apibrėžti šalies lygiu. Universitetas ir katedra pasirūpina, kad informacija apie priėmimo reikalavimus būtų prieinama visiems besidomintiems.

Priėmimo tvarka ir iškreipta socialinio darbo studijų reputacija tarp jaunų žmonių kelia sunkumų programos plėtrai. Neturėdami galimybės prognozuoti studentų skaičiaus ateityje, programos vykdytojai susiduria su dėstytojų darbo krūvio planavimo sunkumais. Dauguma studentų moka už studijas, o tai sudaro finansinių sunkumų studentams. Grantų sistema nėra tinkama, todėl studentai bando derinti studijas su darbu, kad galėtų susimokėti už mokslą.

Kiekvienam studentui skiriamas baigiamojo darbo vadovas, todėl akademinė parama laikoma tinkama. Pernai nubyrejo daug studentų, nes jie neparengė baigiamojo darbo, o tai rodo, kad ši individualų vadovavimo darbams būdą reikia iš naujo apsvarstyti. Paskutinio semestro programos sandaros analizė galėtų padėti rasti geriausią sprendimą.

Studentų pasiekimų vertinimo sistema aiški ir studentai dažniausiai yra patenkinti, nors kaupiamojo balo vertinimo sistema galėtų būti geriau įdiegta. Baigusieji socialinio darbo bakalauro programą Vilniaus universitete galėtų užsitikrinti geresnę situaciją darbo rinkoje, bet beveik pusė absolventų pasirinko kitą, o ne socialinio darbuotojo karjerą. Pagrindinė tokios situacijos priežastis – mažas darbo užmokestis socialinio darbo srityje. Tie, kurie dirba socialinio darbo srityje, teikia socialinio darbo paslaugas šeimoms, žmonėms su protine negalia, etninėms mažumoms, kaliniams, benamiams, bedarbiams ir t. t.

Programos vadyba

Programos vadyba vykdoma trimis lygiais: katedros, fakulteto ir universiteto. Studijų programos komitetas, kurį sudaro dėstytojai, studentai ir socialiniai partneriai, iš esmės atsako už studijų programos turinį. Kaip nurodyta SS, administracijos darbuotojai, dėstytojai ir Studijų programos komitetas atsako už programos sudarymą, įgyvendinimą ir kokybės stebėseną. Šis aprašymas rodo, kad funkcijų ir atsakomybės paskirstymas galbūt nėra pakankamai gerai apibrėžtas katedros lygiu.

Akademinė komisija fakulteto lygiu ir Studijų kokybės vadybos centras, atrodo, daugiau stebi ir prižiūri programos įgyvendinimą ir kokybę. Nors susitikime su administracijos darbuotojais buvo konstatuota, kad Studijų kokybės vadybos centras taip pat teikia paramą ir konsultacijas.

Studentai ir socialiniai dalininkai dalyvauja vertinimo ir tobulinimo procese. Socialiniai partneriai dalyvauja studijų programos kokybės stebėsenoje, jie kviečiami į Bakalauro studijų programos komitetą, dalyvauja Bakalauro baigiamųjų darbų gynimo komisijoje, organizuoja studentų praktikos vietas ir vadovauja praktikai, dalyvauja *Socionom* klubo, kurį inicijavo Socialinio darbo katedra, diskusijose ir kitoje veikloje.

<...>

III. REKOMENDACIJOS

1. Studijų rezultatai gerai parengti, nors kai kuriuos teiginius būtų galima iš naujo apsvarstyti, siekiant kai kuriuos iš jų plačiau aprašyti ir nurodyti esminius studentų pasiekimus.

2. Studijų, dėstymo ir vertinimo metodai tinkamai parengti, nors tam tikras patikslinimas būtų naudingas, ypač siekiant, kad studijų eiga – dėstymas ir studijavimas – būtų labiau orientuoti į studentą.
3. Programos sandara sukurta sistemingai ir pasižymi išskirtiniu tarpdalykiniu bruožu, o kai kurių socialinio darbo krypties studijų dalykų turinys turi būti aiškiau orientuotas į konkrečius socialinio darbo studijų rezultatus.
4. Programos vykdytojai galėtų apsvarstyti, kaip skatinti ir suteikti galimybių socialinio darbo studentams propaguoti socialinį darbą, kaip specifinę ir unikalią studijų programą, kuri yra labai svarbi visuomenės gerovei kurti.
5. Socialinio darbo praktika yra pakankamai gerai koordinuojama Universitete, tačiau rekomenduojama stiprinti praktikoje dalyvaujančių pagrindinių veikėjų bendradarbiavimą.
6. Parengti strategiją, kaip pritraukti motyvuotus ir socialiai orientuotus žmones studijuoti socialinį darbą, ji padėtų plėtoti bakalauro studijų programą.

<...>