



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

VILNIAUS UNIVERSITETO KAUNO HUMANITARINIO
FAKULTETO

VERSLO INFORMATIKOS STUDIJŲ PROGRAMOS
(612I20002)

VERTINIMO IŠVADOS

**EVALUATION REPORT
OF *BUSINESS INFORMATICS* (612I20002)**

STUDY PROGRAMME

AT VILNIUS UNIVERSITY KAUNAS FACULTY OF
HUMANITIES

Grupės vadovas:
Team leader:

Prof. Roland N. Ibbett

Grupės nariai:
Team members:

Prof. Philippos Pouyioutas

Prof. Jürgen Dorn

Aleksej Kovaliov

Justinas Petravičius

Išvados parengtos anglų kalba
Report language - English

Vilnius
2013

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Verslo informatika</i>
Valstybinis kodas	612I20002
Studijų sritis	Fiziniai mokslai
Studijų kryptis	Informacijos sistemos
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (4 m.)
Studijų programos apimtis kreditais	240 ECTS
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Informacijos sistemų bakalauras
Studijų programos įregistravimo data	Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 1997 m. gegužės 19 d. įsakymu Nr. 565

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Business Informatics</i>
State code	612I20002
Study area	Physical Sciences
Study field	Information Systems
Kind of the study programme	University Studies
Study cycle	First
Study mode (length in years)	Full-time (4 years)
Volume of the study programme in credits	240 ECTS
Degree and (or) professional qualifications awarded	Bachelor of Information Systems
Date of registration of the study programme	19 of May 1997, under the order of the Minister of the Ministry of Education and Science of the Republic of Lithuania No. 565

**VILNIAUS UNIVERSITETO KAUNO HUMANITARINIO FAKULTETO PIRMOSIOS
PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS *VERSLO INFORMATIKA* (VALSTYBINIS KODAS
– 612I20002) 2013-12-16 EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-560 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Vilniaus universiteto Kauno humanitarinio fakulteto studijų programa *Verslo informatika* (valstybinis kodas – 612I20002) vertinama **teigiamai**.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	3
4.	Materialieji ištekliai	2
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	2
6.	Programos vadyba	2
	Iš viso:	15

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

IV. SANTRAUKA

Verslo informatikos studijų programos tikslas – rengti informacinių sistemų specialistus, gebančius analizuoti verslo procesus bei projektuoti, kurti ir diegti šiuos procesus palaikančias informacines sistemas. Minėtojo tikslo siekiama pasitelkiant problemų sprendimo kompetencijos, mokymosi kompetencijos ugdymą bei šešis numatomus studijų rezultatus (specialiosios dalykinės kompetencijos), kurie skirstomi į dar smulkesnius. Daugelis šių kompetencijų yra tipinės verslo informatikos studijų programai. Vis dėlto kadangi studijų programoje yra numatyta galimybė rinktis Finansų informatikos specializaciją, į kompetencijų sąrašą būtų tikslinga įtraukti ir kompetencijas finansų srityje. Ekspertų grupė palaiko studijų programos vykdytojų sprendimą ateityje teikti E. verslo bei Duomenų analizės specializacijas.

Studijų sandara pasižymi tinkamu informatikos ir verslo vadybos studijų dalykų santykiu, tačiau tik keliuose iš studijų dalykų informatika ir vadyba yra dėstoma tarpdalykiškai. Ekspertų grupės įsitikinimu, studijų programoje esama pakankamai erdvės tobulėjimui turinio, dėstymo metodų ir mokymosi būdų atžvilgiais. Studentams būtų ypatingai naudinga per 4 studijų metus įgyti daugiau programavimo praktikos. Jau pirmaisiais studijų metais galėtų būti supažindinama su programavimo kalbomis, kurios bus dėstomos vėlesniuose kursuose. Pažymėtina, kad vertinimo išvadose pateikiama nemažai rekomendacijų dėl medžiagos apie šiuolaikines informatikos technologijas ir vadybos metodus naudojimo, siekiant akcentuoti, kad ši medžiaga būtų tinkamesnė nei ta, kuria remiantis yra dėstoma šiuo metu.

Studijų programoje dėstančio personalo skaičius ir kvalifikacija yra pakankama. Daugelis dėstytojų yra publikavę aukštos kokybės mokslinių darbų, susijusių su dėstomais studijų dalykais. Jaunesnių dėstytojų studijų programoje yra santykinai nedaug, personalui nebūdinga didelė kaita. Ekspertai pastebėjo susirūpinimą keliančią problemą – mažėjantį stojančiųjų skaičių, atitinkamai nepalankų studento/dėstytojo santykį, keliančius grėsmę tolesniam studijų programos vykdymui. Kadangi akademinis personalas dėsto ir kitose studijų programose, tai sušvelnina esamą situaciją. Susitikimo metu programos vykdytojai pateikė pakankamai informacijos apie priemones, kurias įgyvendino siekdami padidinti stojančiųjų skaičių.

Studijų programos materialieji ištekliai atitinka tik minimaliuosius reikalavimus. Jiems reikalingas atnaujinimas / patobulinimas. Auditorijos yra išdėstytos keliuose istoriniuose pastatuose, kurie nėra itin patogūs studijoms. Nors senamiestis ir istorinė patalpų architektūra kuria ypatingą atmosferą, įsikurti visus reikalavimus atitinkančiame šiuolaikiniame pastate būtų kur kas patogiau. Iki persikėlimo į kitas patalpas, esamose patalpose reikėtų atlikti būtinus atnaujimus/patobulimus tiek patalpų, tiek kompiuterinės įrangos atžvilgiais, siekiant sukurti studijoms palankią terpę. Tai ypatingai svarbu, jeigu katedra, atsižvelgdama į ekspertų grupės rekomendacijas, ketina studijų metu organizuoti daugiau grupinio darbo užsiėmimų. Ekspertų grupė taip pat nurodė kelias šiuo metu egzistuojančias kompiuterinės aplinkos pažeidžiamumo problemas, kurios turėtų būti sprendžiamos kuo skubiau.

Studentų naudojimasis vietine biblioteka, taip pat ir pasaulinėmis e. bibliotekomis yra nepakankamas. Šio reiškinių priežastis yra įsitikinimas, kad jiems visiškai pakanka per paskaitas išdėstomos medžiagos, o visą reikiamą informaciją galima rasti viešai prieinamuose interneto šaltiniuose. Studentus reikėtų skatinti aktyviau naudotis minėtais informacijos šaltiniais, o naudojimasis bendromis e. mokymosi priemonėmis turėtų tapti sisteminiu ir privalomu.

Kalbant apie karjeros perspektyvas, buvo pastebėtas dėstytojų ir studentų lūkesčių nesuderinamumas. Dėstytojai yra įsitikinę, kad baigusieji šią studijų programą taps verslo arba projektų vadybininkais. Atkreiptinas dėmesys, kad kelerių pastarųjų metų absolventų karjera privačiame sektoriuje yra sėkminga. Vis dėlto žvelgiant iš dabartinių studentų perspektyvos, panašu, kad jie nelabai žino apie įsidarbinimo galimybes arba profesinius reikalavimus darbo rinkoje, o žinantieji būsimą darbą suvokia kaip informacinių technologijų priežiūrą įmonėse. Pažymėtina, kad fakultetas stokoja išorinių kontaktų: vietiniu požiūriu, reikėtų aktyviau dalyvauti specialistų bendruomeniniuose renginiuose bei jų vykdomoje veikloje, žvelgiant plačiau – tarptautinėse mainų programose. Ši situacija yra susijusi su akivaizdžiai pastebima studentų socialinių įgūdžių stoka, kurią galimai sąlygoja ne tokio pat lygio socialinė parama teikiama universiteto padaliniuose Vilniuje.

Nors, vertinant akademinės paramos teikimą, studentai teigiamai atsiliepė apie individualų santykį su dėstytojais, susirūpinimą kelia tai, kad katedra nepateikia studentams jokio grįžtamojo ryšio, kaip, atsižvelgiant į klausimynuose pateiktus studentų atsakymus, buvo keičiama studijų programa, studijų aplinka arba infrastruktūra. Dėl to studentams atrodo, kad jų nuomonė arba rūpesčiai niekam neįdomūs.

Programą stengiamasi vykdyti ir atnaujinti laikantis universiteto lygmeniu nustatytų standartų ir metodų, įtraukiančių visas suinteresuotas šalis: dėstytojus, studentus, absolventus ir socialinius partnerius. Hierarchinė komitetų ir akademinio vadovimo struktūra yra tinkamai dokumentuota, nors realybėje sąveika su absolventais ir socialiniais partneriais galėtų būti glaudesnė. Atkreiptinas dėmesys, kad į studijų kokybės užtikrinimą reikėtų labiau įtraukti studentus, siekiant, kad jie žinotų apie jų indėlio vertę ir svarumą.

III. REKOMENDACIJOS

1. Ekspertų grupė atkreipė dėmesį į katedros susirūpinimą dėl mažo šioje studijų programoje studentų skaičiaus ir ragina katedrą siekti dialogo su Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministerija dėl reikalavimų stojantiesiems pakeitimo. Taip pat, ekspertų grupė siūlo suvokti šiuo metu studijuojančius studentus kaip ambasadorius, kurie galėtų lankytis Lietuvos mokyklose ir teikti moksleiviams informaciją apie studijų programą.
2. Ekspertų grupė pateikė nemažai rekomendacijų dėl studijų programos sandaros. Pirma, katedra turėtų apsvarstyti su programavimu susijusių studijų dalykų išdėstymo seką,

siekiant, kad su žiniatinklio technologijomis susiję studijų dalykai (pvz., „Informacijos pateikimo žiniatinklyje technologijos“, „Informacijos sistemos ir duomenų bazės“, „JAVA programavimas“) būtų dėstomi pirmaisiais ir antraisiais studijų metais. Tokiu būdu studentai įgytų daugiau pasitikėjimo savo jėgomis ir padidėtų jų suinteresuotumas programinės įrangos kūrimu.

3. Antra, studijų dalykų, susijusių su programavimu, algoritmais ir duomenų struktūromis apimtis galėtų būti sumažinta tam, kad studijų programoje rastųsi daugiau vietos programos tikslą labiau atitinkantiems studijų dalykams, tokiems kaip, žiniatinklio ir mobiliųjų aplinkacijų kūrimas, debesų kompiuterija, šiuolaikinė SQL ir No-SQL duomenų bazių sistemos.
4. Trečia, ekspertų grupė rekomenduoja katedrai apvarstyti galimybę į Projektų vadybos studijų dalyką įtraukti Agile ir LEAN projektų valdymo metodus, o į formalųjį mokymą – programinės įrangos kokybės užtikrinimo ir informacinių technologijų operacijų valdymo metodologijas.
5. Ketvirta, katedrai rekomenduojama peržiūrėti studijų dalykams skirtų ECTS kreditų skaičių, siekiant suteikti studentams galimybės lanksčiau rinktis laisvai pasirenkamus studijų dalykus.
6. Ekspertų grupė atkreipė dėmesį, kad saugomi istoriniai pastatai, kuriuose vykdoma studijų programa, yra nepakankamai patogūs, ir laikosi nuomonės, jog būtų naudinga persikelti į modernesnę pastatą. Kalbant apie esamas patalpas, ekspertų grupės įsitikinimu, jas būtų galima ir reikėtų patobulinti. Pirmiausia ekspertų grupė rekomenduoja pritaikyti patalpas neįgaliųjų reikmėms. Antra, auditorijose turėtų būti įrengta daugiau elektros lizdų ir užtikrinama belaidė prieiga prie interneto, siekiant, kad studentai galėtų laisvai dirbti su savo asmeniniais kompiuteriais, taip pat, kad būtų sukuriamos sąlygos individualiam ir grupiniam darbui.
7. Katedrai rekomenduojama tobulinti kompiuterinę infrastruktūrą: užbaigti šiuo metu vykdomą atnaujinimo ir standartizacijos procesą, imtis veiksmų, orientuotų į turimos kompiuterinės įrangos tikslingo panaudojimo užtikrinimą, spręsti tam tikrus pažeidžiamumo klausimus, išskylančius dėl paskaitų ir seminarų metu naudojamos virtualios aplinkos priemonių.

8. Ekspertų grupė rekomenduoja katedrai užtikrinti papildomos informacijos teikimą apie turimos bibliotekos bei pasaulinės e. bibliotekos medžiagos vertę, – tam galėtų pasitarnauti konkretūs studijų dalykai ar praktiniai projektai.
9. Ekspertų grupė rekomenduoja katedrai nusistatyti vienodas taisykles, pagal kurias dėstytojai privalomai ir sistemingai turėtų naudotis viena e. mokymo priemone.
10. Ekspertų grupei susirūpinimą kelia studentų socialinių įgūdžių stoka, todėl rekomenduotina pirmaisias studijų metais įvesti privalomus darbo grupėmis projektus ir praktiką – šios priemonės leistų pagerinti studentų profesinį bendravimą tarpusavyje, projektų vadybos ir asmeninius įgūdžius. Prie to galėtų prisidėti ir organizuojami visuomeniniai renginiai, vieši kursinių darbų pristatymai ir pan., skatinantys studentus dalyvauti katedros, fakulteto ir universiteto organizuojamose veiklose.
11. Ekspertų grupė rekomenduoja katedrai konsultuoti studentus karjeros klausimais ir aiškiai apibrėžti, kaip dėstomas studijų dalykas yra susijęs su konkrečia profesija darbo rinkoje. Šiuo tikslu reikėtų teikti papildomą informaciją apie profesinių bendruomenių renginius ir veiklą, pvz., informacinių technologijų specialistų susirinkimus, konferencijas, projektų vadybos asociacijas, naujokų mokymo stovyklas.
12. Ekspertų grupė rekomenduoja skatinti studentus aktyviau dalyvauti tiek universiteto vykdomuose mokslinių tyrimų projektuose, tiek studentų judumo programose.
13. Katedrai rekomenduojama palaikyti glaudesnius ir aiškiau reglamentuotus ryšius su absolventais ir socialiniais partneriais, vadovautis sistemingesniu požiūriu į studentų, absolventų ir socialinių partnerių teikiamą grįžtamąjį ryšį, taip pat kiekvieną iš suinteresuotų grupių informuoti apie reakciją į jų išsakytas pastabas.

<...>

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso¹ 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

¹ Žin., 2002, Nr.37-1341.