

**EXTRACT OF SECOND CYCLE STUDY PROGRAMME *QUALITY MANAGEMENT*
(STATE CODE –621N20004) AT VILNIUS UNIVERSITY 2013-09-20 EVALUATION
REPORT NO. SV4-316**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Vilniaus universiteto

KOKYBĖS VADYBOS (621N20004)

STUDIJŲ PROGRAMOS

VERTINIMO IŠVADOS

EVALUATION REPORT

**OF *QUALITY MANAGEMENT* STUDY PROGRAMME
(621N20004)**

at Vilnius University

Grupės vadovas:
Team leader:

Prof. Roger Hilyer

Grupės nariai:
Team members:

Assoc. Prof. Gyula Bakacsi

Prof. Dr. Pantelis G.Ypsilantis

Prof. Dr. Guenther Dey

Prof. Dr. Su Mi Park

Dr. Ingrida Mazonaviciute

Išvados parengtos anglų kalba
Report language - English

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	<i>Kokybės vadyba</i>
Valstybinis kodas	621N20004
Studijų sritis	socialiniai mokslai
Studijų kryptis	vadyba
Studijų programos rūšis	universitetinės studijos
Studijų pakopa	antroji
Studijų forma (trukmė metais)	nuolatinės,1,5
Studijų programos apimtis kreditais	120
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	vadybos magistras
Studijų programos įregistravimo data	2009-08-17

INFORMATION ON EVALUATED STUDY PROGRAMME

Title of the study programme	<i>Quality Management</i>
State code	621N20004
Study area	Social Studies
Study field	Management
Kind of the study programme	University studies
Cycle of studies	Second
Study mode (length in years)	Full-time,1,5
Scope of the study programme in credits	120
Degree and (or) professional qualifications awarded	Master of Management
Date of registration of the study programme	2009 -08-17

**VILNIAUS UNIVERSITETO ANTROSIOS PAKOPOS STUDIJŲ PROGRAMOS KOKYBĖS
VADYBA (VALSTYBINIS KODAS – 621N20004) 2013-09-20 EKSPERTINIO VERTINIMO
IŠVADŲ NR. SV4-316 IŠRAŠAS**

<...>

V. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Vilniaus universiteto studijų programa *Kokybės vadyba* (valstybinis kodas – 621N20004) vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2.	Programos sandara	4
3.	Personalas	4
4.	Materialieji ištekliai	4
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	4
	Iš viso:	22

* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

<...>

IV. SANTRAUKA

Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai yra apibrėžti, pagrįsti profesiniais reikalavimais, atitinka magistrantūros studijų lygmenį ir viešai skelbiami. Ši programa užtikrina tvirtus įgūdžius ir galias žinias. Absolventai gali būti naudingi vos įsidarbinę, jiems būdingas lankstumas, reikalingas norint išplėsti savo kvalifikaciją tomis kryptimis, kurių reikia dirbant konkrečiame darbe. Įdiegtos konsultavimo ir planavimo procedūros, užtikrinančios pusiausvyrą tarp darbdavių vietos poreikių ir poreikio programai, kuri užtikrina magistro lygmenį atitinkantį intelektualinį pasirengimą ir suteikia tvirtą pagrindą ilgalaikiai karjeros plėtrai. Personalo dalyvavimas realioje kokybės vadybos veikloje užtikrina, kad jie šiuolaikiškai suvokia savo profesijos reikalavimus. Tačiau programos tikslų ir numatomų studijų rezultatų formuluotės yra pernelyg plataus masto, o tikslai – per platūs. Tvirtinimas, kad rengiami aukštos kvalifikacijos specialistai, yra netinkamas. Programos (*rengimo, tobulinimo*) grupei būtų naudinga peržiūrėti tikslų ir numatomų studijų rezultatų formuluotes ir aiškiau susieti jas su programos ypatybėmis, kurios nekelia abejonių. Pažanga, pasiekta nuo 2005 m. internacionalizuojant šią programą, nepakankama; apsilankiusių ekspertų nuomone, tai vertinama kaip silpnybė.

Modulių turinys atitinka magistrantūros studijų lygmenį. Programos dalykai atitinka panašių Vakarų universitetų programų dalykus. Programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus. Modulių turinys ir metodai yra tinkami numatomiems studijų rezultatams pasiekti. Taikomas lankstus, moduliais pagrįstas požiūris į mokymą ir mokymąsi. Aiškiai suprantama papildoma paskaitų, seminarų ir darbo grupių svarba mokymui ir mokymuisi. Programos dalykų formuluotės yra kruopščios analizės ir tolesnio anksčiau akredituotos programos perplanavimo per tris semestrus rezultatas. Programos dalykai užtikrina studentams nuoseklią, pažangią patirtį, vengiama dubliavimosi. Darbuotojų kvalifikacijos ir išsamių konsultacijų dėka programa greitai kinta

atsižvelgiant į kokybės vadybos išorinę aplinką. Vienintelė rimta silpnybė – nepakankamas dėmesys anglų kalbai dėstant šią programą.

Programą dėstantys dėstytojai atitinka teisės aktų reikalavimus. Jie skiriami ir vertinami pagal VU reikalavimus, skirtus užtikrinti aukštos kokybės studijas. Darbuotojai aktyviai dalyvauja mokslinių tyrimų, kokybės vadybos, įvairioje su personalo tobulinimu susijusioje veikloje, tarptautinėse akademinėse organizacijose. Jie turi kompetencijos ir patirties dėstyti daug dalykų iš kokybės vadybos srities. Jie yra fakulteto, kuriame dėstoma daug kokybės valdymo programą papildančių dalykų, dalis. Amžiaus struktūra yra tokia, kad fakultetui nekyla tiesioginių sunkumų dėl darbuotojų kaitos. Visų priemonių atžvilgiu bendras mokymo standartas yra geras arba labai geras. Tačiau studentai išreiškė tam tikrą susirūpinimą kai kurių dėstytojų gebėjimu mokyti. Nustatyta tvarka, kaip padėti šiems kolegoms.

Saulėtekio centro infrastruktūra, biblioteka, auditorijos, elektroninė įranga, internetiniai ištekliai labai geri, akivaizdžių trūkumų nėra.

Studentų priėmimo tvarka tinkama. Įstojimo balai nuolat didėja, o studentų nubyrėjimas mažėja. Studijų proceso organizavimas užtikrina tinkamą programos dėstymą. Proceso planavimo detalumas yra įspūdingas ir rodo, kad programos rengimo grupė kontroliuoja programos įgyvendinimą. Programos įgyvendinimas, ypač pasirengimas baigiamajam darbui ir jo rašymas, skatina studentus dalyvauti moksliniuose tyrimuose. Darbuotojai ir studentai puikiai bendradarbiauja pasinaudodami pažangia VU informacine sistema. Sukurta puiki socialinės paramos ir patikimo vertinimo sistema.

Kadangi išsamus modulių planavimas turinio, pateikimo ir vertinimo prasme yra įspūdingas, gali būti, kad magistrantūros studijų programai toks detalizavimas nėra būtinas. Antra vertus, studentams būtų naudinga, kad programos rengimo grupė paskelbtų aiškius kriterijus, nurodančius pasiekimų lygį vertinant užduotis. Kaip jau minėta, kai kurie studentai yra susirūpinę dėl kai kurių dėstytojų sugebėjimo dėstyti.

Kokybės užtikrinimo ir kokybės didinimo priemonės, formalios ir neformalios, apimančios visus šios institucijos vidaus ir išorės socialinius dalininkus, labai geros. Naudojimasis grįžtamuju ryšiu perplanuojant numatomus studijų rezultatus, programą (dalykus) ir vertinimą yra tikslus ir stropiai taikomas. Programą dėstantys dėstytojai, įskaitant kitų padalinių dėstytojus, nėra atskirų individų sambūris, o aiškiai sudaro komandą. Universitete yra darni pagrindinių dėstytojų grupė, kuriai vadovauja charizmatiškas vadovas. Grupę sudaro darbdaviai ir kiti specialistai, laikomi socialiniais partneriais. Dėstytojai, studentai ir absolventai palaiko glaudžius ryšius.

Vienintelė silpnybė yra kai kurių dėstytojų sugebėjimas mokyti, dėl kurio kai kurie studentai išreiškė susirūpinimą. Nustatyta tvarka, kaip padėti šiems kolegoms, nors fakultetui patariama daugiau padėti ne taip veiksmingai dirbantiems dėstytojams ir dėstytojams, kurie *nėra labai aktyvūs*.

III. REKOMENDACIJOS

3.1. Peržiūrėti programos tikslus, uždavinius ir numatomus studijų rezultatus siekiant tiksliau atspindėti platų suteikiamų profesinių įgūdžių ir žinių spektrą ir suderinti juos su neabejotinai programos privalumais.

3.2. Išnagrinėti anglų kalbos vaidmens studijose didinimo būdus.

3.3. Labiau naudotis technologijomis vertinamoms užduotims pateikti ir grįžtamajam ryšiui gauti internetu.

3.4. Persvarstyti modulių aprašus, siekiant nustatyti, ar mokymo planai nėra pernelyg išsamūs, ar vertinimo užduočių ne per daug ir ar jos ne per mažos magistrantūros programai.

3.5. Patvirtinti aiškių vertinimo kriterijų rinkinį, skirtą visoms, programos vertinimo formoms.

3.6. Ieškoti būdų, kaip laiku suteikti konsultacijas ir paramą kolegoms, kuriems nelabai sekasi veiksmingai mokyti studentus.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)

Olga Botvina

