

VILNIAUS UNIVERSITETO SOCIALINIŲ DALININKŲ GRĮŽTAMOJO RYŠIO STUDIJŲ KOKYBEI TOBULINTI ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vilniaus universiteto socialinių dalininkų grįžtamojo ryšio studijų kokybei tobulinti organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja grįžtamojo ryšio iš Vilniaus universiteto (toliau – Universitetas) socialinių dalininkų rinkimą, analizę, sklaidą ir naudojimą studijų kokybės užtikrinimo ir tobulinimo tikslais.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. Socialiniai dalininkai – asmenys, asmenų grupės ar organizacijos, suinteresuoti specialistų rengimu, galintys Universitetui daryti įtaką ir prisiimantys už tai socialinę atsakomybę: Universiteto akademiniai ir neakademiniai darbuotojai, studijuojantieji, jų tėvai, absolventai, darbdaviai, profesinių asociacijų atstovai, valstybinės institucijos, profesinių sąjungų atstovai ir pan.

2.2. Grįžtamasis ryšys – studijų kokybei tobulinti skirti Universiteto socialinių dalininkų atsiliepimai ir vertinimai apie studijas Universitete ir su jų įgyvendinimu susijusias veiklas.

3. Grįžtamojo ryšio rinkimas grindžiamas siekiu validžiai, patikimai ir sistemingai rinkti socialinių dalininkų nuomonę apie studijas Universitete taip įtraukiant juos į studijų kokybės tobulinimo veiklas ir įgalinant grįžtamojo ryšio rezultatais pagrįstų studijų kokybės užtikrinimo ir tobulinimo veiklų įgyvendinimą.

4. Aprašas parengtas vadovaujantis Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis, Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymu, Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-835 „Dėl Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo, vertinamųjų sričių ir rodiklių patvirtinimo“ (su vėlesniais pakeitimais), Rezidentūros studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Švietimo, mokslo ir sporto ministro 2020 m. rugpjūčio 24 d. įsakymu Nr. V-1269 „Dėl rezidentūros studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo, vertinamųjų sričių ir rodiklių patvirtinimo“, Mokslo doktorantūros nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2020 m. gegužės 18 d. įsakymu Nr. V-739 „Dėl mokslo doktorantūros nuostatų patvirtinimo“), Vilniaus universiteto statutu ir kitais Lietuvos Respublikos ir Universiteto teisės aktais.

5. Aprašo atitiktį galiojantiems teisės aktams ir atnaujinimą užtikrina Universiteto Centrinės administracijos Studijų kokybės ir plėtros skyrius (toliau – Studijų kokybės ir plėtros skyrius).

II SKYRIUS GRĮŽTAMOJO RYŠIO RINKIMAS

6. Grįžtamasis ryšys yra renkamas periodiškai arba pagal poreikį.

7. Grįžtamasis ryšys iš socialinių dalininkų gali būti renkamas atliekant apklausas, vykdant interviu, organizuojant diskusijų grupes ir kitais informacijos rinkimo būdais. Grįžtamojo ryšio rinkimo priemonės (anketos, diskusijų grupių gairės ir kt.), esant galimybei, turi būti rengiamos bendradarbiaujant su socialiniais dalininkais.

8. Vykdamas grįžtamojo ryšio rinkimą, atsižvelgiama į grįžtamojo ryšio tikslus ir pasirinkto rinkimo būdo efektyvumą, laikomasi bendrųjų metodinių rekomendacijų pasirinkto informacijos rinkimo būdo įgyvendinimui, skaidrumo, konfidencialumo ir viešumo principų.

9. Periodiškai grįžtamasis ryšys Universitete yra renkamas iš studentų, rezidentų, doktorantų ir absolventų, vykdamas apklausas. Šias apklausas vykdo ir jų kokybę užtikrina Universiteto kamieniniai akademiniai ir neakademiniai padaliniai ir jų šakiniai padaliniai (toliau – Padaliniai) pagal savo veiklos sritis:

9.1. Pirmosios pakopos, antrosios pakopos, vientisųjų, gretutinių, profesinių pedagogikos ir papildomųjų studijų studentų apklauso:

9.1.1. studijų dalyko (modulio) apklausa, įskaitant ir bendrųjų universitetinių studijų modulių apklausa, apie studijuoto dalyko (modulio) kokybę atliekama kiekvieno studijų semestro eigoje ir / arba pabaigoje, pasibaigus dalyko (modulio) įgyvendinimui, ją vykdo Studijų kokybės ir plėtros skyrius;

9.1.2. semestro studijų apklausa apie semestro studijų kokybę atliekama kiekvieno studijų semestro pabaigoje, ją vykdo Studijų kokybės ir plėtros skyrius;

9.1.3. pirmo kurso studentų apklausa apie priėmimo procesą, studijų pasirinkimo priežastis ir lūkesčius atliekama pirmojo studijų semestro metu, ją vykdo Universiteto Centrinės administracijos Studentų paslaugų ir karjeros skyrius (toliau – Studentų paslaugų ir karjeros skyrius);

9.1.4. baigiamųjų kursų studentų apklausa apie studijų programą, jos vykdymo kokybę ir studijavimo sąlygas atliekama kiekvieno studijų semestro pabaigoje, ją vykdo Studijų kokybės ir plėtros skyrius;

9.1.5. studijų praktikos apklausa apie praktikos kokybę atliekama kiekvieno studijų semestro pabaigoje, ją vykdo Studentų paslaugų ir karjeros skyrius;

9.1.6. atvykstančių mainų programų studentų apklausa apie mainų programų įgyvendinimą atliekama kiekvieno studijų semestro pabaigoje, ją vykdo Universiteto Centrinės administracijos Tarptautinių ryšių skyrius (toliau – Tarptautinių ryšių skyrius);

9.1.7. pagal mainų programas išvykusių studentų apklausa apie mainų programų įgyvendinimą atliekama pavasario semestro pabaigoje, ją vykdo Tarptautinių ryšių skyrius;

9.1.8. praktiką užsienyje atlikusių studentų apklausa apie praktikos kokybę atliekama kiekvieno studijų semestro pabaigoje, ją vykdo Studentų paslaugų ir karjeros skyrius;

9.1.9. studijas nutraukusių studentų apklausa apie studijų nutraukimo priežastis atliekama studento atsiskaitymo su Universitetu metu, ją vykdo Studentų paslaugų ir karjeros skyrius;

9.2. Absolventų apklausa apie studijų metu įgytas kompetencijas bei įsitvirtinimą darbo rinkoje atliekama praėjus 12, 36 ir 60 mėn. po studijų baigimo, ją vykdo Studentų paslaugų ir karjeros skyrius;

9.3. Doktorantų apklausa apie doktorantūros studijų įgyvendinimą atliekama periodiškai, ją vykdo Universiteto Centrinės administracijos Doktorantūros ir podoktorantūros skyrius ir / arba Doktorantūros krypties komitetai;

9.4. Rezidentų apklausa apie ciklą įgyvendinimą atliekama kiekvienais studijų metais, pasibaigus ciklo įgyvendinimui, ją vykdo Universiteto Medicinos fakultetas.

10. Universitete gali būti vykdomos ir kitos periodinės socialinių dalininkų apklauso.

11. Periodinės apklauso vykdomos elektroniniu būdu.

12. Kamieniniai akademiniai padaliniai bendradarbiauja su Aprašo 9 punkte nurodytais periodines apklausas vykdančiais Padaliniais: teikia pasiūlymus dėl grįžtamojo ryšio rinkimo, viešina informaciją apie apklauso vykdymą skatindami savo padalinio socialinių dalininkų aktyvų dalyvavimą apklauso.

13. Informacijos apie Universitete periodiškai arba pagal poreikį renkama grįžtamąjį ryšį studijų kokybei tobulinti bei gautus rezultatus surinkimą koordinuoja ir apibendrintą informaciją Universiteto intranete skelbia Studijų kokybės ir plėtros skyrius.

14. Vykdamt grįžtamojo ryšio rinkimą pagal poreikį, tai atliekantys akademiniai ir neakademiniai padaliniai:

14.1. užtikrina grįžtamojo ryšio rinkimo tikslų, turinio ir vykdymo laikotarpio nesidubliavimą su Aprašo 9 punkte nurodytomis apklausomis, įvertindami bendradarbiavimo su kitais padaliniais galimybes;

14.2. jei renkamas išsamus grįžtamasis ryšys, apimantis plataus pobūdžio studijų kokybės tobulinimo klausimus dėl pirmosios ir antrosios pakopos, vientisųjų, gretutinių, profesinių pedagogikos ir papildomųjų studijų, apklausiant bent vienos iš tikslinių grupių studijuojančius, padalins ne vėliau kaip 15 darbo dienų iki grįžtamojo ryšio rinkimo pradžios informuoja Studijų kokybės ir plėtros skyrių intranete užpildydamas Aprašo priedo lentelę.

15. Padaliniams, planuojantiems vykdyti grįžtamojo ryšio rinkimą dėl pirmosios ir antrosios pakopos, vientisųjų, gretutinių, profesinių pedagogikos ir papildomųjų studijų, esant galimybėms, metodinę pagalbą ir pagalbą naudojantis elektroniniais apklausų vykdymo įrankiais, teikia Studijų kokybės ir plėtros skyrius.

16. Rekomendacinius grįžtamojo ryšio iš socialinių dalininkų dėl pirmosios ir antrosios pakopos, vientisųjų, gretutinių, profesinių pedagogikos ir papildomųjų studijų rinkimo instrumentus rengia ir Universiteto intranete skelbia Studijų kokybės ir plėtros skyrius.

III SKYRIUS GRĮŽTAMOJO RYŠIO DUOMENŲ ANALIZĖ, REZULTATŲ SKLAIDA IR NAUDOJIMAS STUDIJŲ KOKYBEI TOBULINTI

17. Grįžtamojo ryšio duomenis analizuoja, apibendrina, saugo ir rezultatų sklaidą vykdo Padaliniai, vykdamtys periodinį ir pagal poreikį grįžtamojo ryšio rinkimą.

18. Grįžtamojo ryšio rezultatai viešinami Universiteto studijų informacinėje sistemoje, intranete, Universiteto ir padalinių internetinėse svetainėse.

19. Grįžtamojo ryšio duomenys bei jų analizės rezultatai kaupiami ir saugomi 5 metus.

20. Periodinį ir pagal poreikį grįžtamojo ryšio rinkimą vykdamtys akademiniai ir neakademiniai padaliniai:

20.1. pateikdami apibendrintus grįžtamojo ryšio duomenis, nurodo informaciją, kuri leistų įvertinti duomenų kokybę ir jų pagrindu suformuotų išvadų pagrįstumą;

20.2. apibendrintus grįžtamojo ryšio duomenis ne vėliau kaip po 2 mėnesių nuo jo surinkimo pateikia akademiniams ir neakademiniams padaliniams ir darbuotojams, vykdamtiems su apklausų rezultatais susijusias veiklas ir / ar atitinkamos srities kokybės užtikrinimo stebėseną (dėstytojams, doktorantų, rezidentų vadovams, rezidentūros koordinatoriams, studijų programų komitetų pirmininkams, doktorantūros krypties komitetų pirmininkams, kamieninių akademinių padalinių prodekanams ir dekanams, kamieninių neakademinių padalinių ir centrinės administracijos padalinių vadovams, Rektorato nariams ir panašiai) bei pristato rezultatus grįžtamąjį ryšį suteikusiems socialiniams dalininkams;

21. Remiantis Aprašo 14.2 punktu, Studijų kokybės ir plėtros skyrius, suderinęs su pagal poreikį grįžtamojo ryšio rinkimą vykdytisiu Padaliniu, skelbia apibendrintus grįžtamojo ryšio duomenis Universiteto intranete.

22. Kamieniniai akademiniai padaliniai vykdo Aprašo 9 punkte nurodytų apklausų rezultatų sklaidą savo padalinyje ir skelbia grįžtamojo ryšio rezultatų pagrindu įvykdytus pokyčius.

23. Grįžtamojo ryšio iš socialinių dalininkų duomenys naudojami studijų kokybės, akademinių ir neakademinių paslaugų kokybės užtikrinimo ir tobulinimo, personalo valdymo ir skatinimo, strateginio planavimo, rinkodaros ir kitiems tikslams:

23.1. studijų dalykų (modulių) dėstytojai studentų apklausų apie studijuotą dalyką (modulį) rezultatus naudoja tobulindami dėstomą dalyką (modulį). Pirmųjų naujojo studijų semestro dalyko (modulio) užsiėmimų metu dėstytojas, pristatydamas dalyko (modulio) turinį, aptaria su studentais esminius dalyko (modulio) pokyčius, naujoves.

23.2. Kamieninių akademinų padalinių studijų programų komitetai ir studijų kolegijos naudoja grįžtamojo ryšio rezultatus rengdami ir įgyvendindami studijų programos tobulinimo planus, peržiūrėdami ir tvirtindami studijų plane įtrauktų studijų dalykų (modulių), ciklų aprašus, įsivertindami studijų programos tikslų ir studijų rezultatų pasiekimą ir juos atitinkamai koreguodami Universiteto teisės aktų nustatyta tvarka;

23.3. Kamieniniai akademiniai padaliniai naudoja grįžtamojo ryšio rezultatus formuodami padalinio strateginius tikslus, rengdami metinius veiklos planus, tobulindami studijų įgyvendinimo kokybę, formuodami akademinio personalo valdymo ir skatinimo tikslus, rengdami metines veiklos ataskaitas;

23.4. Universiteto kamieniniai neakademiniai padaliniai naudoja grįžtamojo ryšio rezultatus tobulindami įgyvendinamas veiklas, rengdami metinius veiklos planus ir metines veiklos ataskaitas;

23.5. Universiteto vadovybė naudoja grįžtamojo ryšio rezultatus planuodami strategines veiklos kryptis ir rengdami strateginius veiklos planus bei metines ataskaitas;

23.6. Universiteto Centrinė priėmimo komisija, padalinių priėmimo-atestacijos komisijos ir geriausių dėstytojų pripažinimo komisija naudoja reprezentatyvius studentų apklausų apie studijuotą dalyką (modulį) rezultatus kaip vieną iš kriterijų vertindami dėstytojų pedagoginę veiklą ir skatindami už gerą dėstymą Universiteto teisės aktų nustatyta tvarka.

Vilniaus universiteto socialinių
dalininkų grįžtamojo ryšio studijų
kokybei tobulinti organizavimo
tvarkos aprašo priedas

**INFORMACIJA APIE GRĮŽTAMOJO RYŠIO RINKIMĄ, NAUDOTOJUS IR
REZULTATŲ TALPINIMĄ / VIEŠINIMĄ**

Apklauso pavadinimas	
Grįžtamojo ryšio rinkimo tikslas	
Apklausiama grupė	
Vykdyimo laikotarpis	
Vykdyimo būdas	
Anketa / vykdymo metodika	
Rezultatų naudotojai	
Rezultatai arba nuorodos į rezultatų viešinimo šaltinius	
Rinkimą vykdomantis (-ys) padalinys (-iai), atsakingas (-i) darbuotojas (-ai)	